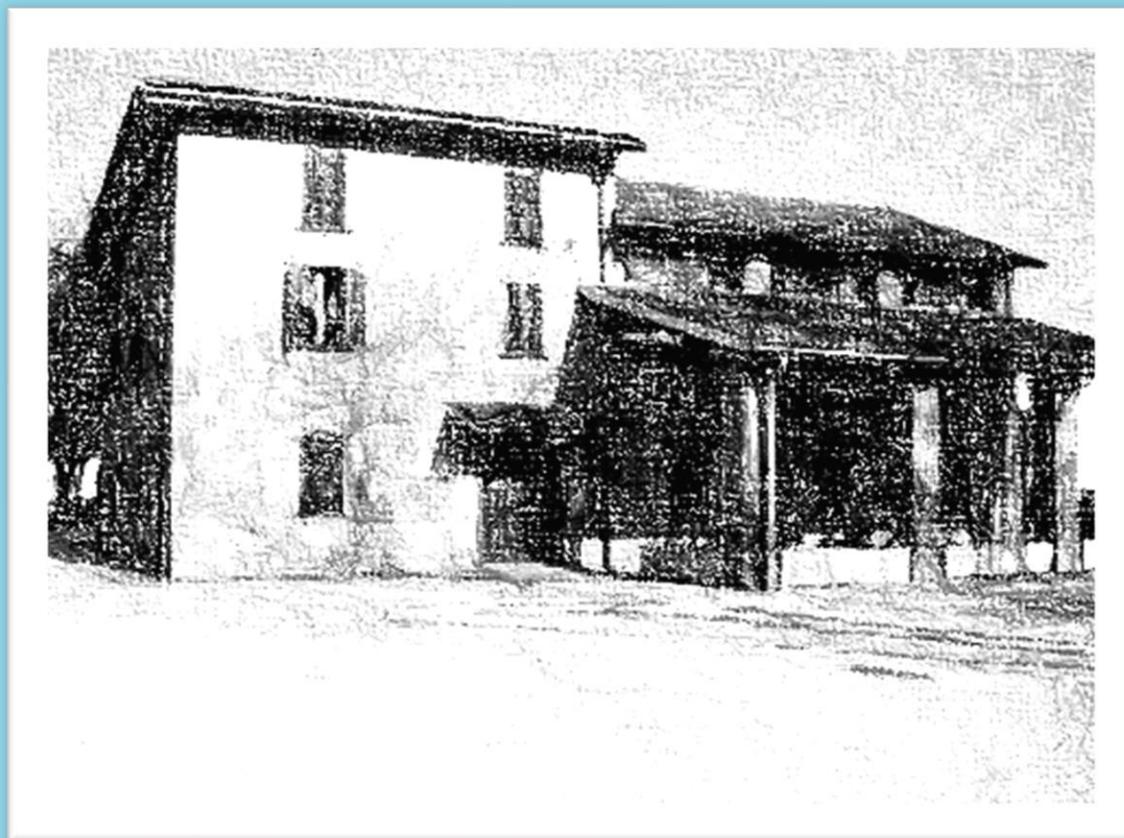




---

## BILANCIO SOCIALE ANNO 2024

---



## INDICE

<b>1. Premessa</b>	<b>pag. 2</b>
<b>1.2 Metodologia</b>	<b>pag. 3</b>
<b>1.3 Modalità di comunicazione</b>	<b>pag. 3</b>
<b>1.4 Riferimenti normativi</b>	<b>pag. 3</b>
<b>2. Identità dell'organizzazione</b>	
<b>2.1 Informazioni generali</b>	<b>pag. 4</b>
<b>2.2 La storia</b>	<b>pag. 5</b>
<b>2.3 La Mission</b>	<b>pag. 5</b>
<b>2.4 Campi di intervento</b>	<b>pag. 6</b>
<b>2.5 Territorio di riferimento</b>	<b>pag. 8</b>
<b>3. Governo e strategia</b>	<b>pag. 8</b>
<b>3.1 Composizione Base Sociale</b>	<b>pag. 9</b>
<b>3.2 Tipologia di governo</b>	<b>pag. 9</b>
<b>3.3 Organi di controllo</b>	<b>pag. 10</b>
<b>3.4 Struttura organizzativa</b>	<b>pag. 11</b>
<b>4. Portatori di interessi</b>	<b>pag. 12</b>
<b>5. Risorse umane</b>	
<b>5.1 Personale</b>	<b>pag. 13</b>
<b>5.2 Formazione</b>	<b>pag. 14</b>
<b>5.3 Reti territoriali – collaborazioni</b>	<b>pag. 15</b>
<b>6. Dimensione economica</b>	
<b>6.1 Valore della produzione</b>	<b>pag. 16</b>
<b>6.2 Distribuzione valore aggiunto</b>	<b>pag. 16</b>
<b>6.3 Patrimonio</b>	<b>pag. 17</b>
<b>6.4 Considerazioni finali e Prospettive</b>	<b>pag. 17</b>

## 1 PREMESSA

*Il bilancio Sociale è uno strumento attraverso cui la Cooperativa cerca di dare, oltre ai dati puramente economici, anche alcune informazioni più in generale riguardo, la sua storia, la sua organizzazione, le attività intraprese.*

*L'anno trascorso è stato caratterizzato da alcuni fattori che, per una piccola realtà come la nostra, sono stati particolarmente significativi.*

*È continuato il riassetto del gruppo degli operatori che ha visto, durante l'anno, la presenza di nuove assunzioni per rispondere a periodi di aspettativa di colleghi o in previsione di alcuni pensionamenti. Questo ha implicato un graduale inserirsi delle nuove figure all'interno del gruppo con un processo di acquisizione di una metodologia di lavoro condivisa ma con l'apporto di elementi di novità e stimolo al cambiamento.*

*Allo stesso tempo è continuata l'incertezza riguardo i nostri due principali contratti di servizio, sia per quello Socio-Riabilitativo che per quello Socio-Occupazionale, Il 2024 doveva essere l'anno in cui i contratti in scadenza avrebbero dovuto, attraverso rispettivi percorsi essere rinnovati. Abbiamo di fatto assistito ancora ad un susseguirsi di proroghe che si sono susseguite rimandando il tutto al 2025.*

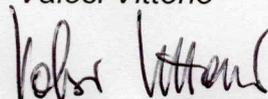
*Questa situazione non ha impedito di continuare la nostra opera con rinnovato impegno, anzi è stata di stimolo per cercare di consolidare alcune delle nostre attività e a continuare a coltivare il contatto con il territorio in cui operiamo che si mostra, in tante occasioni, attento alla nostra realtà.*

*Nella stesura di questo Bilancio Sociale abbiamo cercato di sintetizzare alcuni di questi aspetti e le attività che quotidianamente vengono svolte all'interno dei servizi.*

*Sperando di esserci riusciti, buona lettura.*

*Il Presidente*

*Valesi Vittorio*



## 1.2 METODOLOGIA

Il documento è frutto dell'elaborazione dei vari documenti prodotti durante l'attività della cooperativa, dalla sintesi delle attività che quotidianamente svolge il gruppo degli operatori, dalla raccolta delle varie sollecitazioni che ci arrivano dalla realtà territoriale esterna, dai dati economici di bilancio.

## 1.3 MODALITA' DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale viene diffuso attraverso i seguenti canali:

- Distribuito ai soci in sede di assemblea di approvazione del bilancio economico.
- Distribuito a tutte le famiglie delle persone inserite.
- Pubblicato sul sito della Cooperativa; [arcobalenocooperativasociale.it](http://arcobalenocooperativasociale.it)

## 1.4 RIFERIMENTI NORMATIVI

Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;

Legge Regionale Emilia Romagna n°12 del 17 luglio 2014, delibera Giunta Regionale Emilia Romagna n°2113 del 21 dicembre 2015 e determinazione Giunta Regionale Emilia Romagna n°13930 del 28 ottobre 2016;

Quanto prescritto dalle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019) in riferimento a quanto stabilito ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

## 2 IDENTITA' DELL' ORGANIZZAZIONE

### 2.1 INFORMAZIONI GENERALI

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2024

Denominazione; *Arcobaleno Cooperativa Sociale a r. l. - E.T.S.*

Indirizzo sede legale e operativa; *Via Baracca, 21 - 43036 Fidenza (Parma)*

Telefono e fax; *0524523227*

Numero REA; *PR – 151104*

Tipologia; *Cooperativa Sociale tipo A*

Data di costituzione; *Dicembre 1982*

Codice Fiscale; *91002290343*

Partita IVA; *00922970348*

Numero iscrizione Albo Nazionale Società Cooperative; *A 165777 del 27/05/2005*

Numero iscrizione Albo Regionale Cooperative Sociali; *4087/96 del 11/06/1996*

Iscrizione al RUNTS; *25433 del 21/03/2022 ed ultimo aggiornamento marzo 2024*

Pagina Facebook; *Arcobaleno Cooperativa Sociale*

E-mail; *info@arcobalenocooperativasociale.it*

Sito Web *arcobalenocooperativasociale.it*;

PEC; *arcobalenocooperativasociale@pec.it*

Codice univoco SDI; *KRRH6B9*

Adesione a consorzi di Cooperative; *CSS Parma*

Altre partecipazioni quote; *Banca Etica*

Codice Ateco; *88P Assistenza Sociale non residenziale*

## 2.2 LA STORIA

Un gruppo di famigliari di persone con disabilità e altre sensibili alle loro problematiche si riuniscono e costituiscono legalmente la cooperativa nel 1982 le cui attività sono iniziate nel settembre del 1983 presso le ex scuole elementari di Coduro, una frazione di Fidenza.

Nel 1984 è avvenuto il trasferimento presso il primo piano l'edificio denominato "Cà Rabaiotti" che è ancora l'attuale sede della Cooperativa.

Nel 2001 l'Amministrazione Comunale di Fidenza ha concesso alla Cooperativa anche l'uso dei locali al piano terra dell'immobile nei quali, dopo una adeguata ristrutturazione, è avvenuto il trasferimento del Laboratorio Socio-Occupazionale che era stato nel frattempo attivato in altri locali presi in affitto.

La Cooperativa nel 2010 ha intrapreso, come previsto dalla Delibera Regionale n°514/2009, il percorso che ha portato, una parte dell'originario servizio ad accreditarsi poi nel 2015 come Servizio Socio-Riabilitativo Diurno,

Attualmente, pertanto, nell'immobile sede della Cooperativa sono presenti;

il Servizio Socio-Occupazionale che occupa il piano terra

il Servizio Socio-Riabilitativo Diurno che occupa il primo piano.

Nel 2014 a seguito di una importante ristrutturazione sono stati ricavati al secondo piano della struttura la sala pranzo e il terminale cottura ad uso di entrambi i servizi.

## 2.3 LA MISSION

La Cooperativa, attraverso la sua struttura e la rete di collaborazioni, primo fra tutti il Consorzio delle Cooperative Sociali di Parma partecipa e/o promuove attivamente la formazione di luoghi di confronto permanente al fine di promuovere scambi di competenze ed informazioni, per integrare meglio la propria offerta con quella altrui, per sollecitare la messa a disposizione di risorse, per creare una nuova consapevolezza circa le problematiche delle persone svantaggiate e per aumentare la propria visibilità e riconoscibilità al fine di rendere più agevole l'attuazione di nuove iniziative.

Ciò viene perseguito lungo linee direttrici che consentono di:

- fornire un servizio di assistenza, abilitazione/riabilitazione personalizzato e dinamico;
- stimolare la partecipazione e il sostegno consapevole delle persone e delle loro famiglie;
- finalizzare l'azione abilitativa/riabilitativa e l'inserimento lavorativo all'autonomia personale, all'emancipazione e all'integrazione sociale nel rispetto delle credenze sociali, culturali e religiose

## 2.4 CAMPI DI INTERVENTO

La cooperativa gestisce due servizi, il Centro Socio-Riabilitativo Diurno e il Servizio Socio-Occupazionale che operando in profonda interconnessione e sinergia offrono una maggiore ricchezza di proposte alle persone con disabilità che li frequentano.

La Cooperativa collabora inoltre da diverso tempo altre realtà quali;

- Istituti scolastici per stage formativi, percorsi di alternanze scuola – lavoro e progetti di accoglienza ad alunni sottoposti a provvedimenti disciplinari,
- Università ed enti di formazione per stage formativi,
- Tribunale per accoglienza a percorsi di messa alla prova per lavori socialmente utili.

### Il Servizio Socio-Riabilitativo.

Nel servizio le persone inserite sono passate da 4 a 5 di cui 4 lo frequentano a tempo pieno e 1 a tempo parziale tutte le mattine. L'orario di apertura dello stesso è dal lunedì al giovedì dalle ore 8,30 alle 16,30 il venerdì dalle ore 8,30 alle ore 14,30, dalle ore 14,30 alle ore 16,30 gli operatori hanno il momento di equipe settimanale.

### Il Servizio Socio-Occupazionale

Nel servizio sono attualmente inserite 9 persone.

7 Frequentano a tempo pieno per 5 giorni alla settimana

1 Frequenta a tempo pieno per 4 giorni alla settimana

1 Frequenta a tempo pieno per 3 giorni alla settimana

L'apertura del servizio per le persone inserite è dal lunedì al giovedì dalle ore 8,30 alle 16,30 il venerdì dalle ore 8,30 alle ore 14,30.

### Attività proposte

Per ogni inserito è previsto un programma individuale scritto che articola e determina le varie attività educative ed assistenziali, individuali e di gruppo, proposte che in generale possono essere sintetizzate in;

- Attività volte all'autonomia domestica: attraverso l'apparecchiare e sparecchiare i tavoli per la consumazione del pranzo, lavaggio e asciugatura di piatti e posate, riordino e pulizia di alcuni ambienti, uso della lavatrice, stendere i panni lavati e loro piegatura.
- Attività con significato occupazionale: attraverso semplici assemblaggi, etichettatura di buste per alimenti, produzione artigianale di gadget.
- Attività educative e di socializzazione: Attraverso giochi didattici, attività con supporto informatico, spesa assistita, uscite, gite.

- Attività espressive: Attraverso atelier artistici con uso di varie tecniche e materiali per la produzione di disegni o altri manufatti.
- Attività di tipo motorio: attraverso danze etniche, ginnastica dolce, rilassamento, psicomotricità, frequenza nel periodo estivo dell'impianto natatorio
- Attività sensoriali; ascolto musica e laboratorio tattile.

### Obiettivi e risultati attesi

- Aumento delle capacità socializzanti.
- Sviluppo e mantenimento capacità intellettive.
- Aumento delle capacità comunicative.
- Aumento delle autonomie personali.
- Sviluppo capacità espressive.
- Sviluppo capacità occupazionali
- Presa coscienza di sé e aumento autostima.
- Cura della persona.
- Sostegno e collaborazione alle famiglie.
- Integrazione con il territorio

Durante l'anno sono stati poi svolti programmi ed attività che, oltre a coinvolgere direttamente le persone inserite nei servizi, sono state anche occasione di sensibilizzazione e integrazione presentando la cooperativa anche all'esterno per parte delle sue attività.

Sicuramente importante è stata la conclusione del progetto "Dove si va?" con l'allestimento della mostra presso il palazzo delle Orsoline dal 11 al 25 aprile. Nella mostra è stata esposta la sintesi di quanto scaturito negli atelier artistici, svolti dal gruppo di persone inserite presso il Servizio Socio-Occupazionale, a seguito dalle visite ad alcune mostre artistiche.

Durante lo scorso anno abbiamo avuto una notevole richiesta di gadget prodotti in "ceramica a freddo" commissionati in occasione di vari eventi ed in particolare per la Fiera patronale di San Donnino in cui la spilla e portachiavi a forma di Anolino da noi prodotto è stato molto richiesto e distribuito in diversi punti di Fidenza.

Dobbiamo invece riscontrare il calo delle attività occupazionali "storiche" di assemblaggio. Trovare ditte esterne che ci affidino lavorazioni in cui si possa riuscire a coinvolgere principalmente le persone inserite con tempi di lavorazione congrui è sempre stato difficile.

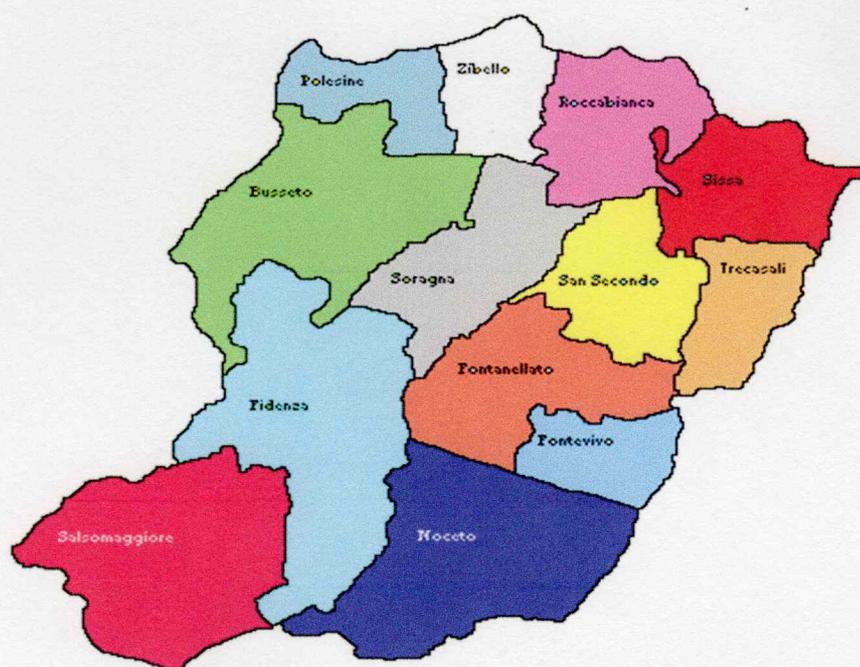
Sicuramente questo sarà un aspetto da tenere presente per il futuro per organizzarci nel trovare qualche altra attività in alternativa a quelle svolte fino ad ora.

È sempre molto importante, specialmente nell'ottica di presentarci all'esterno, il "Progetto Calamaio", che, con i primi mesi dell'anno, ha visto concludersi il progetto per l'anno scolastico 2023/2024 e alla fine iniziare quello per l'anno scolastico 2024/2025. Sono state coinvolte, come sempre, diverse scolaresche di varie età.

## 2.5 TERRITORIO DI RIFERIMENTO

La Cooperativa Arcobaleno opera nell'ambito territoriale di competenza dell'ASP Distretto di Fidenza, realtà istituzionale che raggruppa i 13 comuni riportati in cartina organizzati in 11 amministrazioni.

Le persone inserite nei nostri servizi di fatto, operando in sinergia con la rete delle altre cooperative del territorio, provengono principalmente da comuni limitrofi al nostro.



## 3. GOVERNO E STRATEGIE

Organo sovrano decisionale è l'assemblea dei soci che elegge, fra i suoi membri, ogni due anni il Consiglio di amministrazione al quale è delegata la gestione corrente della Cooperativa.

Il Consiglio di amministrazione a sua volta si attiva, in proprio o attraverso consulenti esterni, per le varie funzioni collegate ed inerenti all'erogazione dei servizi, all'espletamento dei vari obblighi di legge, alle attività degli operatori e dei volontari.

All'interno del Consiglio di amministrazione viene eletto il Presidente il quale, in qualità di Legale Rappresentante della Cooperativa, la rappresenta e firma la sottoscrizione degli atti amministrativi e contratti necessari per l'espletamento delle varie attività.

### 3.1 COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

Al 31 dicembre 2024 la base sociale era così composta:

Soci donne	Soci uomini	Totale
12	16	28

Così suddivisi in;

Soci lavoratori	Soci Fruttori	Soci Volontari
5	10	13

Il numero dei soci rispetto al 31 dicembre 2023 è diminuito di 1 unità.

### 3.2 TIPOLOGIA E STRUTTURA DI GOVERNO

Il Consiglio di amministrazione è stato eletto dall'assemblea dei soci della Cooperativa il 22 aprile 2024 per il biennio 2024/2026 ed è composto da 5 amministratori:

Cognome e nome	Carica	Numero di mandati nel consiglio
Vittorio Valesi	Presidente	14
Adorni Ferdinando	Vicepresidente	4
Demarchi Pietro	Consigliere	1
Grossi Gian Pietro	Consigliere	1
Maghenzani Roberto	Consigliere	14

Durante l'anno 2024 è stata indetta 1 assemblea per approvazione del bilancio alla quale erano presenti 21 soci su 28 pari al 75 %.

Durante l'anno 2024 il Consiglio di amministrazione si è riunito 7 volte.

### 3.3 ORGANI DI CONTROLLO

Attualmente non sono previsti organi di controllo interni alla cooperativa come revisore dei conti o collegio dei sindaci.

È però presente il Collegio dei Probiviri nominati dall'assemblea dei soci della Cooperativa composto da tre membri non soci.

Il mandato della carica è di tre anni, sono rieleggibili e non hanno diritto a retribuzione.

Questo Collegio ha la funzione di redimere eventuali controversie che possano insorgere fra i soci relativamente all'interpretazione o l'applicazione delle disposizioni statutarie, regolamentari o derivanti da deliberazioni prese dagli organi sociali competenti.

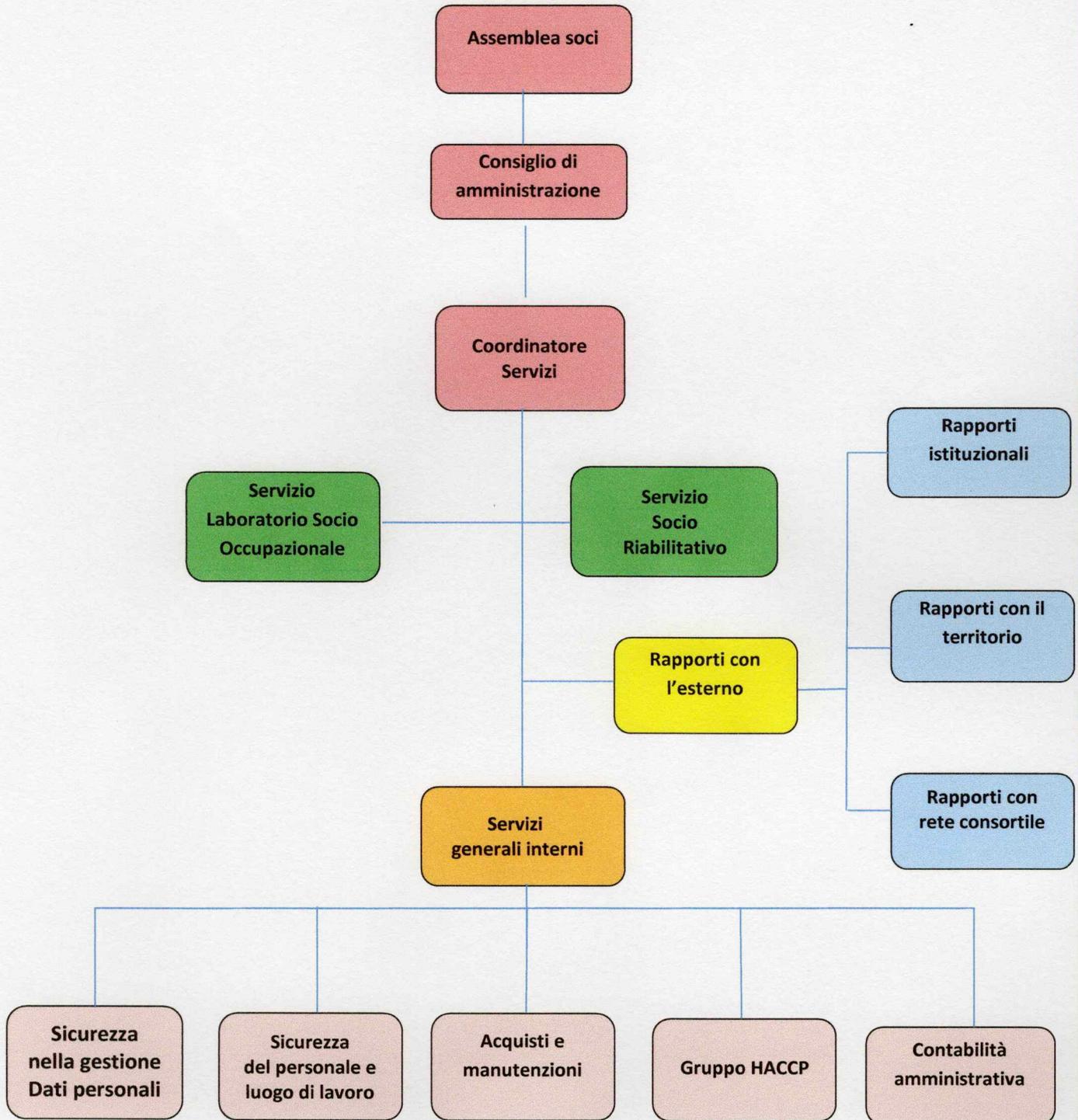
Rientrano nella competenza del Collegio dei Probiviri anche le decisioni sulla legittimità del recesso o alla esclusione rispetto all'accettazione dei soci.

L'attuale Collegio è stato eletto il 22 aprile 2024 per il triennio 2024/2027 ed è composto da:

- **Sig. Giordani Franco,**
- **Sig. Pellegrini Luca,**
- **Sig. Sassi Stefano,**

### 3.4 STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura della cooperativa può essere così rappresentata:



#### 4. PORTATORI DI INTERESSI

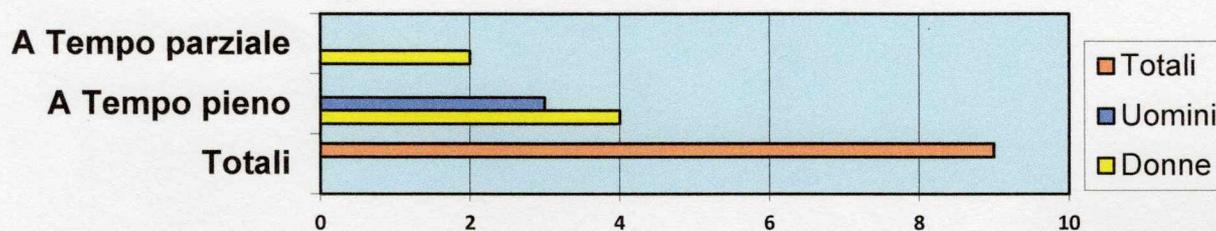
Di seguito vengono raffigurati i vari stakeholder della nostra organizzazione ossia le varie realtà del territorio con cui la cooperativa viene in contatto, direttamente o indirettamente, attraverso le azioni intraprese e il suo agire quotidiano.



## 5 RISORSE UMANE

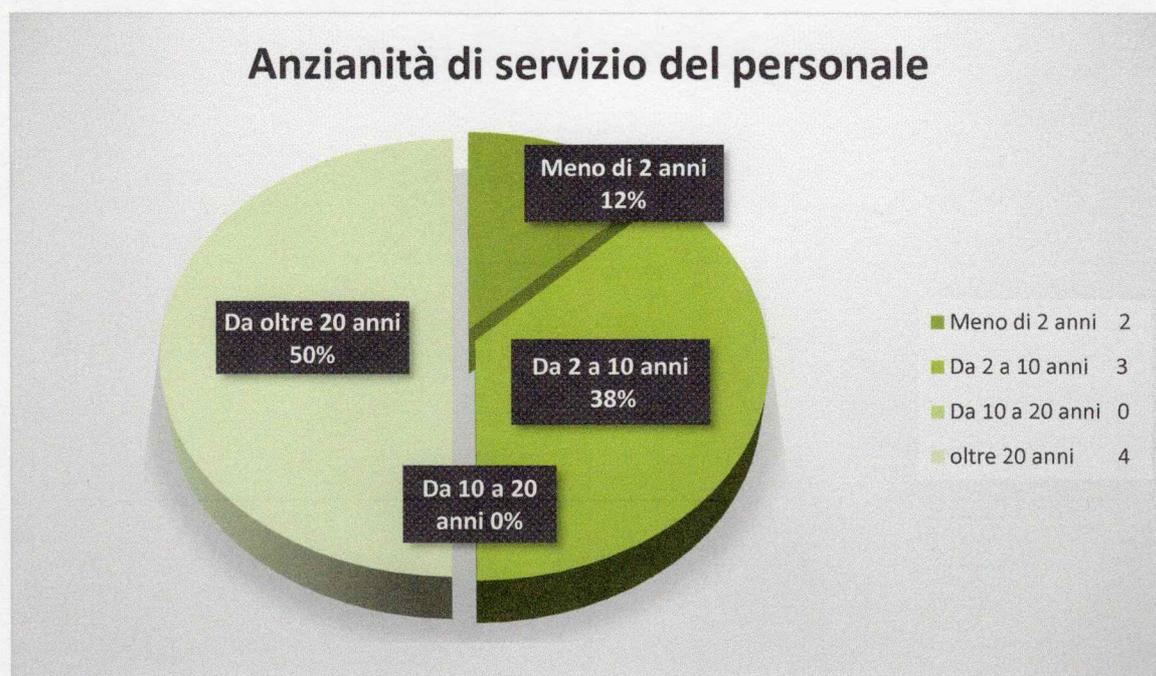
### 5.1 PERSONALE

	Donne	Uomini	Totali
Soci	3	2	5
Non Soci	3	1	4
<b>Totale Dipendenti</b>			<b>9</b>



Nel corso dell'anno 2 operatrici hanno usufruito di periodo di aspettativa.

Complessivamente 8 operatori hanno in essere un contratto a tempo indeterminato, 1 a tempo determinato.



## Qualifica Personale

La qualifica degli operatori è la seguente:

Diploma da Educatori professionali	n° 3
Laurea	n° 2
Operatori Socio-Assistenziali	n° 3
Infermiera Professionale	n° 1

## Altre risorse Umane

Alcuni volontari frequentano occasionalmente il servizio affiancando gli operatori in particolare nelle attività occupazionali e in quelle di danza-terapia.

## 5.2 FORMAZIONE

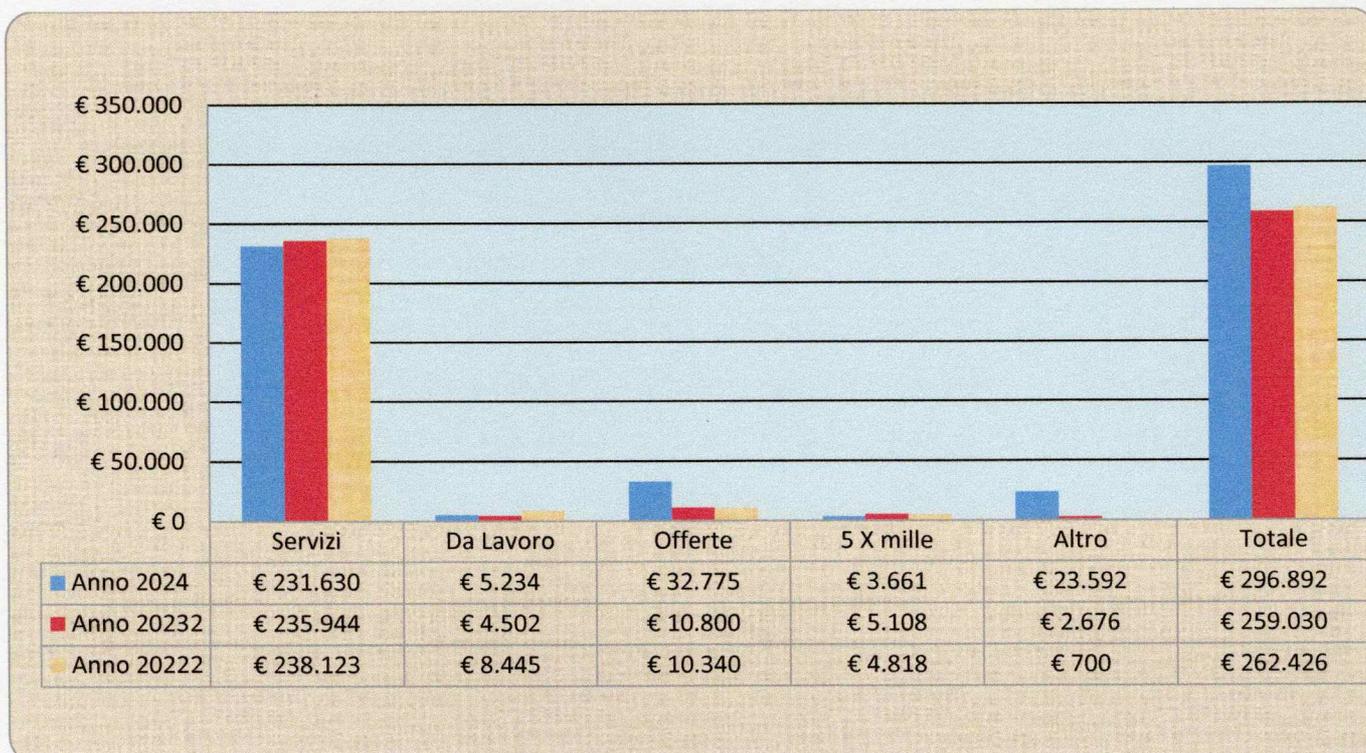
Oltre alla formazione inerente agli obblighi di legge, in continuità con gli anni precedenti, si è consolidata l'attività di supervisione al gruppo degli operatori da parte del dr. Roberto Sartori psicologo e formatore. Lo scopo è di accompagnare e favorire l'evolversi del nuovo gruppo di lavoro di operatori che si sta costituendo. Aiutare il gruppo ad essere sempre più consapevoli delle risonanze emotive e delle dinamiche relazionali a cui si è soggetti e avere la possibilità di acquisire nuovi strumenti per assolvere con più agio ed efficacia il proprio ruolo professionale.

### 5.3 RETI TERRITORIALI – COLLABORAZIONI

Soggetto	Tipo di collaborazione
Comune di Fidenza	Comodato per Locali. Cliente per progetti formativi.
Ufficio di Piano Distretto di Fidenza	Rilascio Accreditamento. Contratto di servizio per Servizio Accreditato.
AUSL Distretto di Fidenza	Titolare Accordo quadro per Servizio Laboratorio Socio-Occupazionale.
ASP Distretto d Fidenza	Demandato alla gestione degli inseriti nei servizi.
Consorzio Solidarietà Sociale Parma.	Adesione come soci. Aggregazione per gestione Servizio Socio-Occupazionale in Accordo Quadro. Consulenza. Formazione.
Cooperative Sociali del Distretto.	Partecipazione ai Piani Di Zona.
Fondazione Cariparma	Finanziatore progetto "Dove si va"
Associazione A.V.I.S. Fidenza.	Collaborazione per iniziative di sensibilizzazione.
So.g.i.s. Gestione impianti sportivi.	Frequenza impianto natatorio.
Diversabili: Gruppo Condivisione, Organizzazione di volontariato.	Organizzazione attività ludiche, utilizzo strutture e mezzi.
Università di Studi di Parma Facoltà Scienze dell'Educazione.	Accoglienza studenti per stage e tirocini formativi.
Istituti del territorio.	Accoglienza studenti per stage. Accoglienza di studenti in progetti di alternanza scuola lavoro. Accoglienza di studenti inviati perché soggetti a provvedimenti disciplinari.
Tribunale di Reggio Emilia.	Invio di persone per percorsi di messa alla prova.
Aziende della zona.	Commesse lavoro per attività occupazionali.

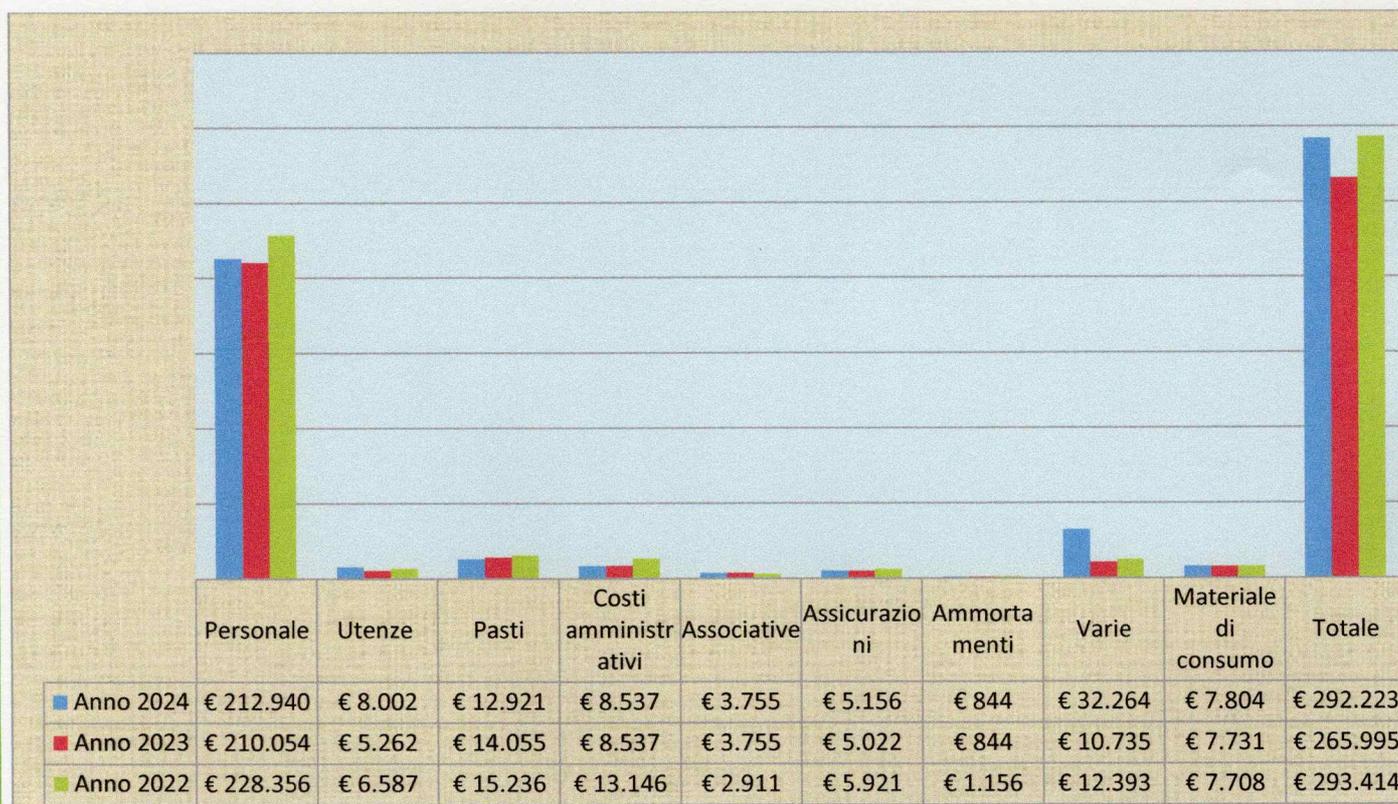
## 6 DIMENSIONE ECONOMICA

### 6.1 VALORE DELLA PRODUZIONE

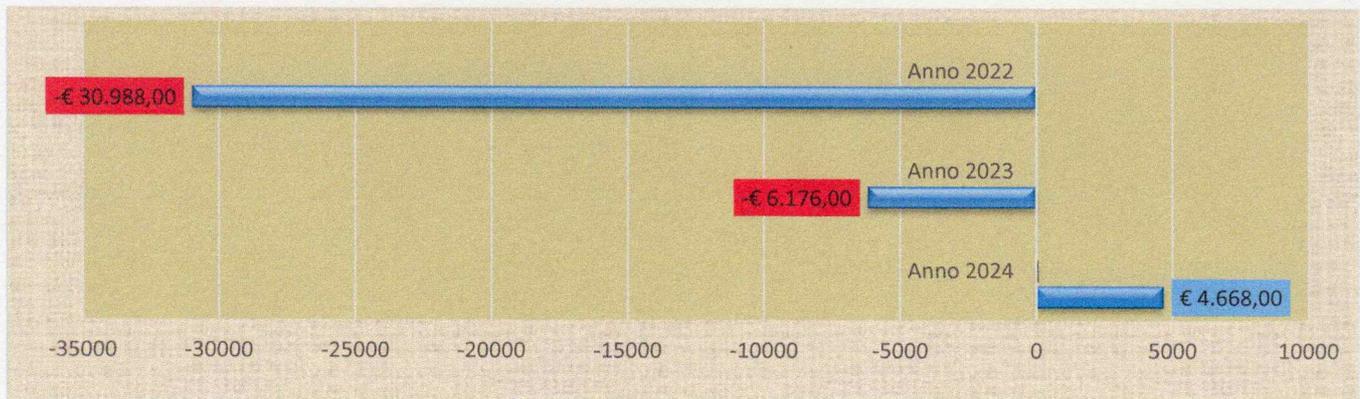


### 6.2 DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO

Nella tabella che segue sono indicati, raggruppati per sommi capitoli di spesa, gli importi relativi alla gestione dei servizi comparati fra le varie annualità.



## Netto d'esercizio



## 6.3 IL PATRIMONIO

Capitale Sociale €. 748,78

Riserva Legale €. 4.265,44

Riserva Indivisibile €. 312.059,34

**Patrimonio totale €. 317.076,56**

## 6.4 CONSIDERAZIONI FINALI E PROSPETTIVE

Dal punto di vista puramente economico quest'anno, dopo due anni negativi, siamo riusciti a chiudere il bilancio con un leggero utile nonostante non vi sia stato, sostanzialmente, un aumento complessivo dell'utenza dei servizi.

È continuato un certo avvicendamento del personale, processo non ancora concluso a causa delle richieste di aspettativa da parte di alcune operatrici e in previsione del pensionamento di altri. Si è cercato il più possibile di accompagnare questa situazione, compatibilmente con la ricerca di un certo equilibrio economico, garantendo il funzionamento dei servizi e delle attività proposte e programmate, cercando di investire sulla importanza del gruppo di lavoro e sua professionalità.

Nel documento dello scorso anno avevamo evidenziato alcune piste di lavoro che avrebbero caratterizzato l'anno 2024. Di fatto alcuni di queste problematiche si sono trascinate e dovranno essere affrontate nel 2025. Fra queste ricordiamo principalmente il rinnovo dei contratti di servizio.

Per quanto riguarda il Servizio Socio-Occupazionale, il cui contratto doveva scadere a giugno 2024, abbiamo avuto la conferma che ora la titolarità è passata dall'AZIENDA AUSL di Parma ad ASP Distretto di Fidenza, la quale ha poi effettuato una serie di proroghe tecniche che hanno fatto sì che le tempistiche siano arrivate ai nostri giorni. Ad oggi però non abbiamo ancora altre date ufficiali certe né quale formula contrattuale verrà individuata per assegnare il servizio.

e i relativi passaggi amministrativi da attuare.

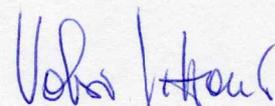
Anche rispetto all'accreditamento del Servizio Socio-Riabilitativo, che aveva come scadenza il 31 dicembre 2024, vi è stata una prima proroga dei termini, poi una successiva che ha spostato in avanti nel tempo tutte le procedure collegate. Questa situazione ha portato e porta come conseguenza ad una profonda incertezza organizzativa.

Resta ancora aperto l'aspetto della base sociale della cooperativa che, nonostante il positivo riscontro che abbiamo avuto da parte di alcuni famigliari a farsi soci, necessita ancora di investire in confronto e formazione per poter garantire la continuità amministrativa dei prossimi anni.

Per queste, e per altre problematiche che dovremo affrontare nel prossimo futuro, legate alla sempre più complessa gestione dei servizi e ai mutati bisogni del territorio sarà importante valorizzare al massimo le nostre risorse interne e individuare e attivare anche collaborazioni esterne attraverso la fitta rete territoriale in cui siamo inseriti.

Per la Cooperativa Arcobaleno

Il Presidente



(Il sottoscritto Gian Maria Borlenghi, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.)