

1.2 METODOLOGIA

Alla redazione di questo bilancio sociale ha lavorato un gruppo di lavoro formato da alcuni operatori dei due servizi e dal coordinatore degli stessi nonché attuale presidente della Cooperativa Arcobaleno.

Sul modello degli anni precedenti i vari dati sono stati raccolti e analizzati, si è poi proceduto alla stesura degli stessi , previo confronto con il Consiglio di Amministrazione per avvallo definitivo.

1.3 MODALITA' DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Distribuito ai soci in sede di assemblea di approvazione del bilancio economico.
- Pubblicato sulla pagina Facebook.

1.4 RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Legge Regionale Emilia Romagna n°12 del 17 luglio 2014,
- Delibera Giunta Regionale Emilia Romagna n°2113 del 21 dicembre 2015

2 IDENTITA' DELL' ORGANIZZAZIONE

2.1 INFORMAZIONI GENERALI

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2020

Denominazione	Arcobaleno Cooperativa Sociale a responsabilità limitata ETS
Indirizzo sede legale	Via Baracca, 21 43036 Fidenza (Parma)
Indirizzo sedi operative	Via Baracca, 21 43036 Fidenza (Parma)
Forma giuridica e modello di riferimento	Cooperativa Sociale a r. l. E. T. S. (ente terzo settore)
Numero REA	PR - 151104
Eventuali trasformazioni societarie avvenute nel tempo	La cooperativa non ha subito modificazioni societarie
Tipologia	Cooperativa Sociale di tipo A
Data di costituzione	Dicembre 1982
C.F.	91002290343
P. IVA	00922970348
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A 165777 del 27/05/2005
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	4087/96 del 11/06/1996
Tel	0524523227
Fax	0524523227
Pagina Facebook	Arcobaleno Cooperativa Sociale
Email	coop_arco@tiscali.it
PEC	arcobalenocooperativasociale@pec.it
Codice univoco destinatario SDI	KRRH6B9
Adesione a consorzi di cooperative	Consorzio Solidarietà di Parma
Altre partecipazioni e quote	Banca Etica
Codice ateco (ATECORI 2007)	88 P Assistenza sociale non residenziale

2.2 LA STORIA

La cooperativa nasce legalmente nel 1982 da un gruppo di persone composto sia da famigliari di persone con disabilità che da altre sensibili alle loro problematiche.

Attraverso accordi con l'Amministrazione Comunale Di Fidenza e l'allora Azienda USL n° 5 di Fidenza, la Cooperativa Arcobaleno ha iniziato le attività nel settembre del 1983 presso le ex scuole elementari di Coduro, una frazione di Fidenza nei locali che l'Amministrazione Comunale di Fidenza aveva messo a disposizione in attesa del trasferimento presso quella che doveva essere la sua sede definitiva.

Nel 1984 è avvenuto il trasferimento al primo piano della nuova struttura denominata "Cà Rabaiotti" ancora attuale sede della Cooperativa.

Col tempo questa prima sistemazione si è rilevata insufficiente per le varie attività intraprese e per le persone che nel frattempo erano state inserite nel servizio, tanto che, la Cooperativa, ha deciso di prendere in affitto da un privato dei locali in cui nel luglio del 1988 ha inaugurato il Laboratorio Socio Occupazionale.

Nel 1999 ha aderito al Consorzio Solidarietà Sociale di Parma attraverso il quale prima ha stipulato, assieme alle altre Cooperative del territorio, un General Contract con l'Azienda AUSL di Parma per la gestione dei servizi rivolte alle persone con disabilità.

Nel 2001 l'Amministrazione Comunale prendendo atto delle mutate esigenze, ci ha concesso anche l'uso dei locali al piano terra dell'immobile nei quali, dopo una adeguata ristrutturazione, è avvenuto il trasferimento del Laboratorio Socio Occupazionale.

Un ulteriore ampliamento è avvenuto nel 2014 a seguito di una importante riqualificazione dell'immobile attraverso la quale, si è potuto usufruire anche degli spazi ubicati al secondo piano. Questo ha permesso una riorganizzazione complessiva degli ambienti a uso dei due servizi che nel frattempo si stavano meglio delineando rispetto alle normative vigenti.

Nel 2010 infatti, la Cooperativa, aveva intrapreso il percorso che ha portato, per una parte dell'originario servizio, ad accreditarsi nel 2015 come Servizio Socio Riabilitativo Diurno, come previsto dalla Deliberazione Regionale n°514/2009, accreditamento che proprio alla fine di quest'anno ci è stato rinnovato fino al prossimo 31 dicembre 2024.

Successivamente nel 2015 ha partecipato, assieme alle altre Cooperative Consortili, alla gara indetta dalla Azienda USL di Parma per l'affidamento dei Servizi di Laboratori Socio Occupazionali diurni del Distretto di Fidenza, aggiudicandosi il servizio.

2.3 LA MISSION

La Cooperativa, attraverso la sua struttura e attraverso una rete di collaborazioni, primo fra tutti il Consorzio delle Cooperative Sociali di Parma partecipa e/o promuove attivamente la formazione di luoghi di confronto permanente (forum, consulte, gruppi di lavoro, ecc.) al fine di promuovere scambi di competenze ed informazioni, per integrare meglio la propria offerta con quella altrui, per sollecitare la messa a disposizione di risorse, per creare una nuova consapevolezza circa le problematiche delle persone svantaggiate e per aumentare la propria visibilità e riconoscibilità al fine di rendere più agevole l'attuazione di nuove iniziative.

Ciò viene perseguito lungo linee direttrici che consentono di:

- fornire un servizio di assistenza, abilitazione/riabilitazione personalizzato e dinamico;
- stimolare la partecipazione e il sostegno consapevole delle persone e delle loro famiglie;
- finalizzare l'azione abilitativa/riabilitativa e l'inserimento lavorativo all'autonomia personale, all'emancipazione e all'integrazione sociale nel rispetto delle credenze sociali, culturali e religiose

2.4 ATTIVITA' SVOLTE

La Cooperativa gestisce due servizi, il Centro Socio Riabilitativo Diurno e il Servizio Socio Occupazionale, fortemente interconnessi ed in sinergia fra loro nell'intenzione al fine di poter fornire una ricchezza maggiore di proposte ai singoli fruitori.

Offre inoltre, in collaborazione con istituti scolastici della zona, la disponibilità ad accogliere studenti per stage, alternanze scuola - lavoro, progetti in alternativa alla sospensione dalle lezioni per provvedimenti disciplinari.

Le attività durante l'anno hanno subito una sostanziale modificazione dal punto di vista organizzativo a causa della situazione pandemica che si è venuta a creare in particolare il 9 marzo, in ottemperanza al D.P.C.M., i servizi sono stati sospesi al fine di contenere il propagarsi dell'epidemia COVID-19.

Servizio Socio Riabilitativo.

Alla data della chiusura erano inserite 8 persone. Le attività sono riprese dal 16 luglio che, per motivi di sicurezza attenendosi alle linee guida regionali, si è così riorganizzato:

Il servizio inizialmente ha riaperto 4 giorni alla settimana per 4 ore di frequenza giornaliera. Per tre delle persone inserite nel nostro servizio che frequentavano anche altri centri non è stato più possibile continuare in questa doppia frequenza pertanto il gruppo degli utenti si è ridotto a 5 persone.

Dal 26 di ottobre le ore di frequenza giornaliera delle persone inserite sono state portate a 7.

Servizio Laboratorio Socio Occupazionale

Alla data del 9 marzo erano inserite 11 persone, anche per questo servizio le attività sono riprese dal 16 luglio. Per motivi di sicurezza dovuti alla necessità di attenersi alle linee regionali e in considerazione della presenza nello stesso edificio anche del Servizio Socio Riabilitativo gli utenti sono stati divisi in due gruppi con una frequenza iniziale di 3 giorni alla settimana ogni gruppo per 4 ore giornaliere. Alla riapertura del servizio 2 persone non hanno ripreso la frequenza. Con il 26 di ottobre le ore di frequenza giornaliera delle persone inserite sono state portate a 7 mantenendo la composizione gruppi e i giorni di frequenza secondo lo schema sotto riportato.

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	venerdì
Gruppo 1	Presente dalle 9 -16		Presente dalle 9 -16	Presente dalle 9 -16	
Gruppo 2		Presente dalle 9 -16	Presente dalle 9 -16		Presente dalle 9 -16

Attività proposte

Nei due servizi vi erano tutta una serie di attività organizzate prima che si verificasse l'emergenza legata al COVID che possono essere riassunte in:

- Attività educative indirizzate all'autonomia personale: Momento del pasto, igiene personale quotidiana.
- Attività volte all'autonomia domestica: Apparecchiare, sparecchiare, pulizia e riordino locali.
- Attività con significato occupazionale: Piccoli assemblaggi, attività artigianali, stampo magliette.
- Attività educative e di socializzazione: Giochi didattici, gite, uscite, spesa assistita, partecipazione al "Progetto Calamaio", attività con supporto informatico.
- Attività espressive: Attraverso la produzione di disegni per decoro scatole regalo, biglietti di natale...

- Attività di tipo motorio: Frequenza della piscina , danze etniche, ginnastica dolce, rilassamento motorio

Dal momento della forzata chiusura dei servizi tutti gli operatori hanno cominciato ad mantenere contatti telefonici con le famiglie per ascolto e verifica della tenuta emotiva e psicologica. Col tempo sono poi state introdotte videochiamate con e tra gli utenti per mantenere il contatto e la relazione sia con i singoli che in gruppo. Successivamente col perdurare della chiusura sono continuate le attività intraprese e se ne sono sperimentate altre sempre avvalendosi delle video chiamate. Si è cercato inizialmente di fornire anche supporto a quelle famiglie che facevano più fatica a gestire questi strumenti di comunicazione. Sono state avviate l'attività motoria a distanza in piccoli gruppi, interviste per "il giornalino" della Cooperativa, in cui raccontare come stavano vivendo questo periodo, si è proceduto al caricamento di video, attraverso la piattaforma facebook, relative alle attività che si svolgevano in Cooperativa o di semplici tutorial realizzati appositamente per proporre le attività a distanza. Gli operatori hanno mantenuto, sebbene da remoto, anche la riunione di equipe settimanale attraverso la quale venivano condivise le notizie riguardanti le singole famiglie e programmate e verificate l'andamento delle attività proposte.

Con il mese di luglio è stato possibile riaprire parzialmente i servizi in modalità estremamente differenti rispetto a quella che era l'organizzazione precedente. Le attività proposte alla ripesa del servizio sono state necessariamente ripensate per adattare alle indicazioni dettate dalla situazione pandemica presente, altre purtroppo sono state momentaneamente sospese come quelle legate alle gite, al "Progetto Calamaio", spesa assistita, frequenza della piscina.

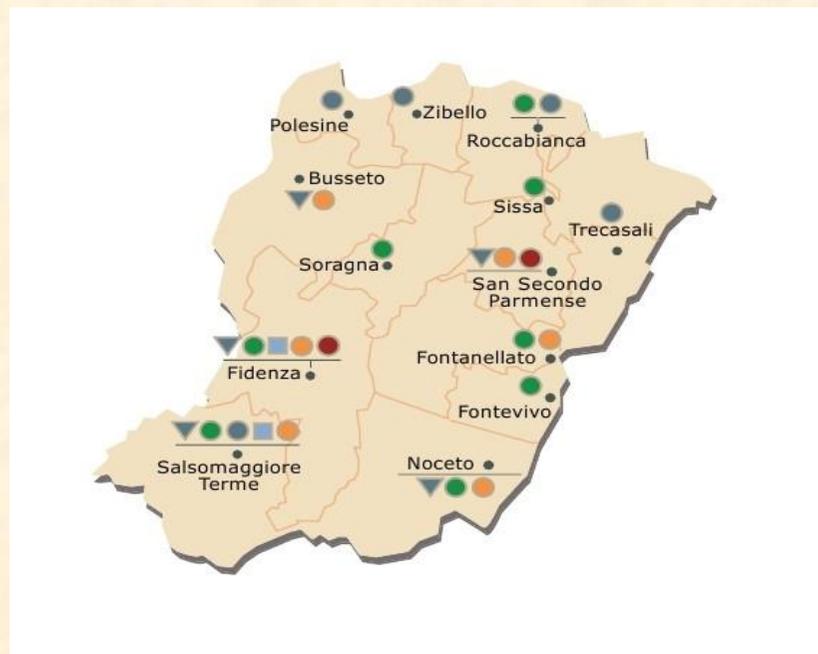
Attività collaterali

Anche il Progetto Calamaio intrapreso per l'anno scolastico 2019- 2020 si è forzatamente interrotto durante il suo svolgimento, solo 5 classi delle 8 aderenti hanno concluso il percorso ipotizzato dovendo però anche loro saltare inevitabilmente la festa finale prevista per fine maggio.

Alla riapertura del servizio, sempre per motivi di sicurezza, non è stato più possibile permetterne l'accesso ad altre persone che non lo frequentassero stabilmente, questo ha praticamente azzerato la possibilità di tutte quelle attività collaterali che storicamente la Cooperativa effettuava quali l'accoglienza a tirocini formativi ed alternanze scuola lavoro o progetti più sporadici.

2.5 TERRITORIO DI RIFERIMENTO

La Cooperativa Arcobaleno ha come ambito territoriale quello dell'Azienda AUSL Distretto di Fidenza



3. GOVERNO E STRATEGIE

Organo sovrano decisionale è l'assemblea dei soci che elegge, fra i suoi membri, ogni due anni, il Consiglio di Amministrazione al quale è delegata la gestione corrente della Cooperativa.

All'interno del Consiglio di Amministrazione viene eletto il Presidente il quale, in qualità di Legale Rappresentante della Cooperativa stessa, la rappresenta nella sottoscrizione degli atti amministrativi.

E' il Consiglio di Amministrazione che si attiva per le varie funzioni collegate ed inerenti all'erogazione dei servizi, agli obblighi di legge, alle attività degli operatori, dei volontari o consulenti esterni.

3.1 COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

La base sociale a dicembre del 2020 è composta da un totale di n° 26 Soci persone fisiche di cui:

- di cui maschi n° 14 - femmine n° 12

la tipologia di soci è

- Soci Lavoratori n° 5 - Soci Fruttori (Famigliari utenti) n° 8 - Soci Volontari n° 13

3.2 TIPOLOGIA E STRUTTURA DI GOVERNO

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa al 31/12/2020

Il Consiglio di Amministrazione attualmente in carica è stato eletto dall'assemblea dei soci della Cooperativa il 25/06/2020 ed è composto da:

Cognome e nome	Carica	N° mandati	Da Presidente
Vittorio Valesi	Presidente	13	3
Adorni Ferdinando	Vice Presidente	3	0
Beduschi Renato Umberto	Amministratore	2	0
Maghenzani Roberto	Amministratore	13	6
Parmigiani Emanuele	Amministratore	5	0
Soldi Piergiorgio	Amministratore	3	0

Durante l'anno 2020 è stata indetta 1 assemblea per approvazione del bilancio alla quale erano presenti 18 soci su 26 pari al 69 %.

Durante l'anno 2020 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 11 volte; a tutte le riunioni erano presenti tutti gli amministratori.

3.3 ORGANI DI CONTROLLO

Non esistono organi di controllo diretti interni alla cooperativa, esiste però il Collegio dei Probiviri che da statuto è costituito da tre membri nominati fra i non soci dall'assemblea. Essi durano in carica tre anni, sono sempre rieleggibili e non hanno diritto a retribuzione.

La società ed i soci sono obbligati a rimettere alla decisione del collegio dei probiviri la risoluzione di tutte le controversie che comunque riguardino l'interpretazione o l'applicazione delle disposizioni statutarie, regolamentari o derivanti da deliberazioni regolarmente prese dagli organi sociali competenti, fatta eccezione soltanto di quelle che non possono formare oggetto di compromesso.

Rientrano nella competenza del collegio dei probiviri le decisioni sulla legittimità del recesso, della esclusione dei soci.

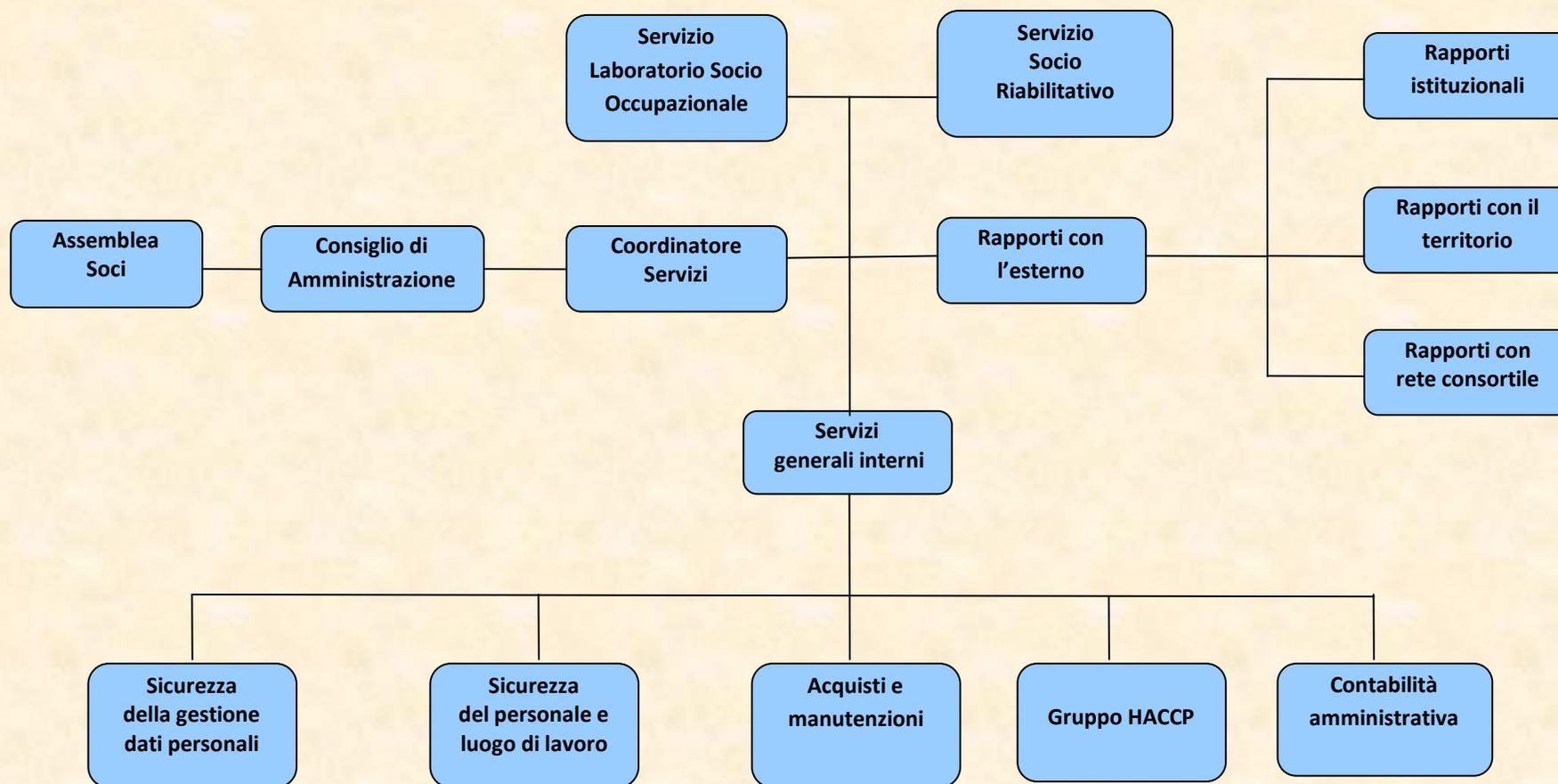
Gli attuali Probiviri sono:

- **Giordani Franco**, residente a Fidenza,
- **Pellegrini Luca**, residente a Fidenza,
- **Sassi Stefano**, residente a Fidenza

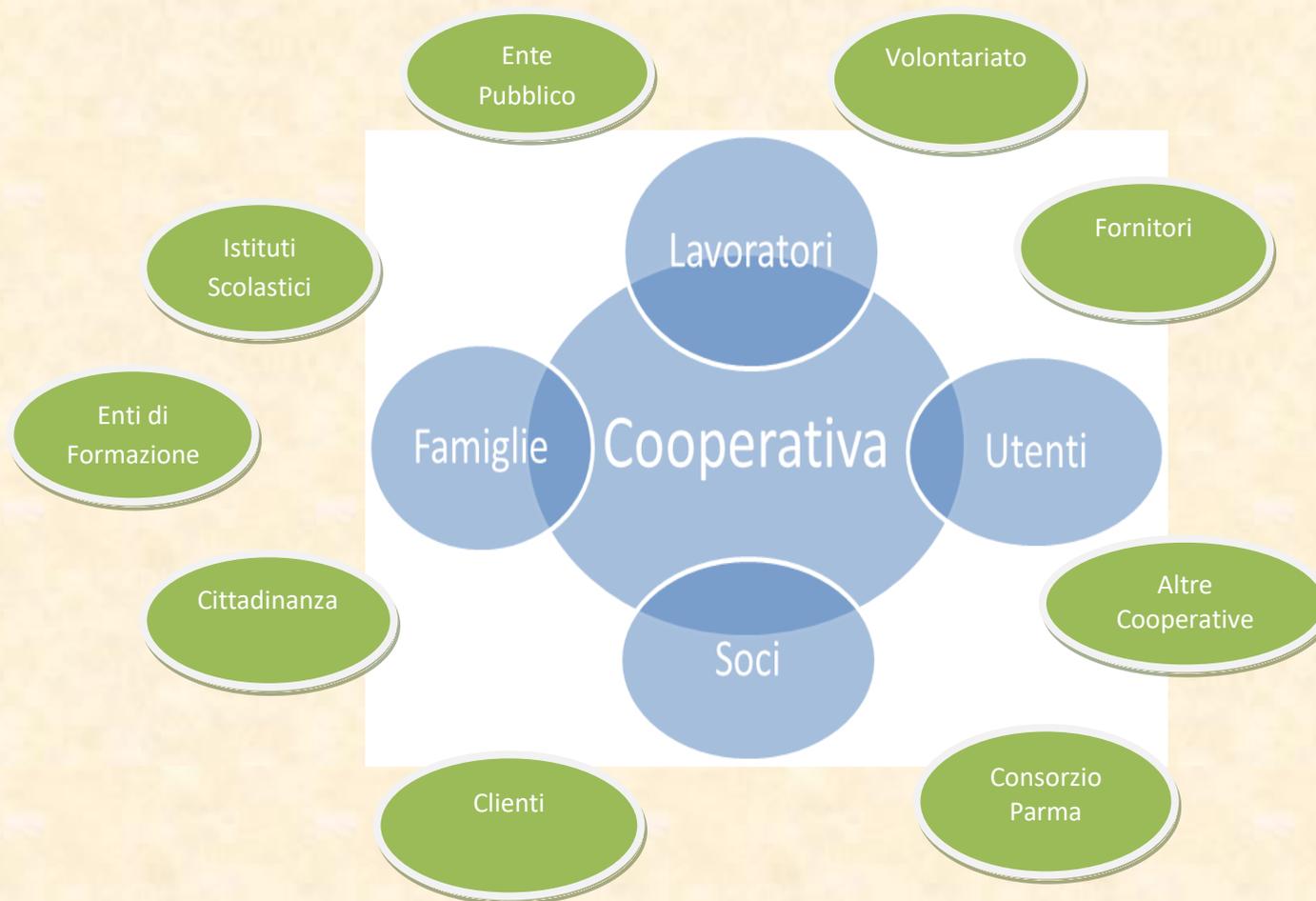
Periodicamente la cooperativa è soggetta a revisione da parte del Ministero dello Sviluppo Economico, visite che sono finalizzate a controllare se sussistono i requisiti di cooperativa sociale, ossia l'informazione e il coinvolgimento dei soci nelle vita della cooperativa, la corretta tenuta dei libri sociali, la predisposizione dei bilanci, il loro deposito in camera di commercio, la regolarità contributiva per i lavoratori e l'attività svolta in generale.

Proprio quest'anno abbiamo avuto la conclusione di una di queste visite ispettive riguardante il biennio 2018 – 2019.

3.4 STRUTTURA ORGANIZZATIVA



4. PORTATORI DI INTERESSI



Nella figura sono sintetizzati vari stakeholder della nostra organizzazione ossia varie realtà con cui la cooperativa, attraverso il suo operato, viene in contatto e che direttamente o indirettamente traggono beneficio dalle azioni intraprese.

Con alcune realtà il rapporto è più diretto, con altre esistono rapporti più sporadici ma nel complesso tutti sono ugualmente significativi e importanti.

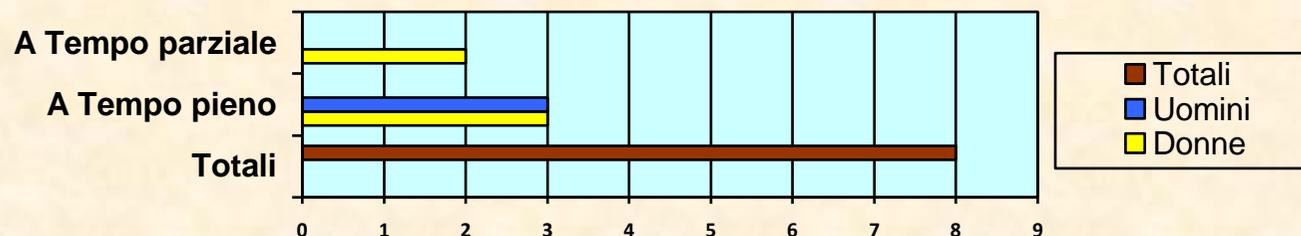
5 RISORSE UMANE

5.1 PERSONALE

	Donne	Uomini	Totali
Soci	2	3	5
Non soci	3	0	3
Totali Dipendenti			8

Anzianità servizio e Livello contrattuale	C/2	D/1	D/2	D/3	
meno 5 anni	1				
da 5 a 10		2			
da 10 a 20					
oltre 20			4	1	
Totali	1	2	4	1	8

Tipologia di contratto



Qualifica Personale

La qualifica degli operatori è la seguente:

Educatori professionali	n° 3
Laurea in Scienze Sociali	n° 1
Operatori Socio Assistenziali	n° 3
Infermiera Professionale	n° 1

Altre risorse Umane

Una Volontaria in Servizio Civile Nazionale, vi sono poi 4 volontari che frequentavano i servizi in modo continuativo almeno un giorno a settimana fino alla chiusura forzata dei servizi.

5.2 FORMAZIONE

La formazione si è sviluppata cercando di privilegiare le competenze formative offerte dal territorio e cercando il più possibile di organizzare momenti comuni in cui potessero partecipare tutti gli operatori del servizio. La Cooperativa in continuità con un progetto formativo iniziato lo scorso anno, progetto “P.R.I.M.A. del Dopo di Noi”, ha partecipato con suo personale ad una serie di incontri che hanno visto come docente supervisore il Dott. Andrea Merighi. Questo percorso formativo si è dovuto forzatamente interrompere.

In preparazione alla riapertura dei Servizi la Cooperativa ha organizzato per tutto il proprio personale un corso a distanza riguardante le procedure per la somministrazione degli alimenti.

La cooperativa ha incaricato i nostri consulenti per la sicurezza della Cooperativa OIKOS di aggiornare il documento della valutazione dei rischi tenendo conto della situazione pandemica e delle linee guida regionali emanate per la riapertura dei nostri servizi.

Alcuni dipendenti hanno partecipato poi in specifico al corso organizzato dal C.S.S. di Parma sulle procedure di sicurezza per la riapertura dei nostri servizi.

Tutto il personale ha partecipato alla riorganizzazione dei servizi e alla stesura delle nuove procedure operative per l'erogazione dello stesso, procedure atte ad implementare anche le nuove norme di sicurezza a cui attenersi.

5.3 RETI TERRITORIALI - COLLABORAZIONI

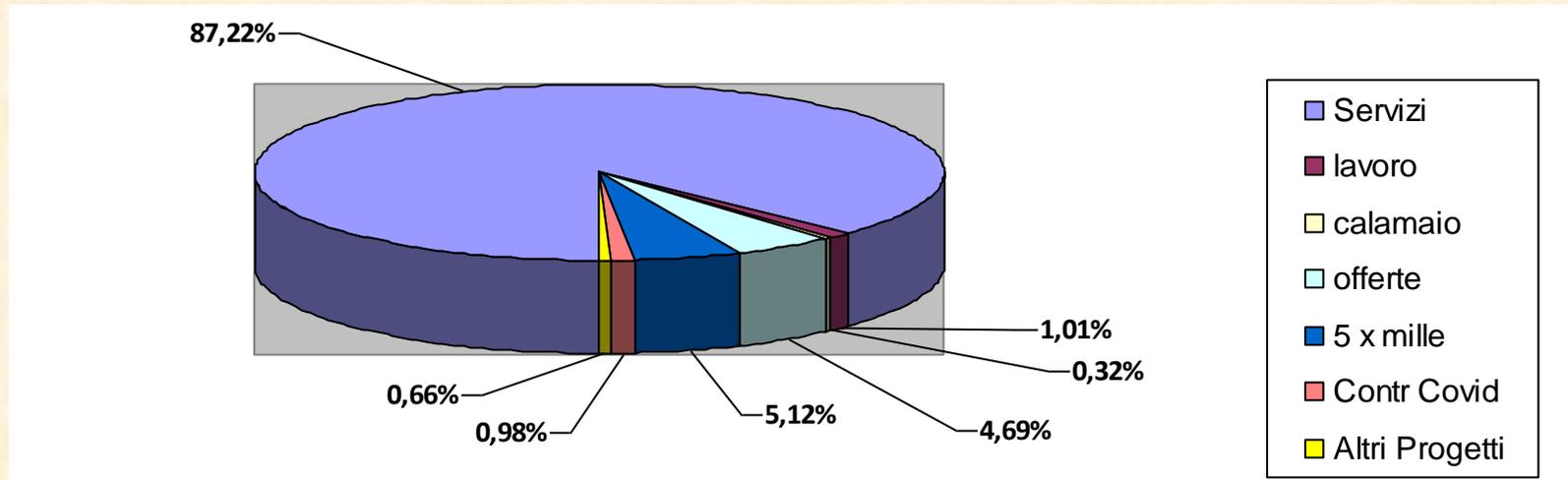
Soggetto	Tipo di collaborazione
Comune di Fidenza	Comodato per Locali Cliente per progetti formativi Ente deputato all'accREDITamento
Ufficio di Piano Distretto di Fidenza AUSL Distretto di Fidenza ASP Distretto d Fidenza	Contratto di servizio per accREDITamento Accordo quadro per Servizio Laboratorio Socio Occupazionale
Consorzio Solidarietà Sociale Parma	Adesione come soci Organizzazione e gestione Servizio Socio Occupazionale Consulenza Formazione
Cooperative Sociali del Distretto	Partecipazione ai Piani Di Zona
Parrocchia San Giuseppe Lavoratore Fidenza	Concessione spazi attrezzature e per organizzazione festa popolare
A.V.I.S. Fidenza	Collaborazione per iniziative di sensibilizzazione e festa popolare
So.g.i.s. Gestione impianti sportivi	Frequenza piscina coperta e scoperta.
Diversabili: Gruppo Condivisione ONLUS	Organizzazione attività ludiche, utilizzo strutture e mezzi
Università Di Studi di Parma Facoltà Scienze dell'Educazione	Accoglienza allievi per stage
IRECOOP e Forma Futuro	Accoglienza allievi per tirocini formativi
ISIS Pietto Giordani Parma	Accoglienza studenti per stage
ISIS Galilei, Bocchialini, Solari	Accoglienza di studenti in progetti di alternanza scuola lavoro
Istituto Berenini Fidenza e Istituto Magnaghi Solari	Invio di studenti soggetti a provvedimenti disciplinari
Gruppo Agesci Fidenza 1 e 2	Invio volontari per esperienza formative
Bormioli Pharma s.p.a. e TME s. p. a.	Commesse lavoro per attività occupazionali

6 DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 VALORE DELLA PRODUZIONE

	Anno 2020		Anno 2019		Anno 2018	
Accordo Quadro	€ 67.522	33,48%	€ 95.233	30,19%	€ 122.828	40,26%
Accreditamento	€ 108.719	53,85%	€ 154.590	48,99%	€ 134.712	44,15%
Calamaio	€. 657	0,33%	€ 3.610	1,14%	€ 3.990	1,32%
Altri progetti	€. 1.342	0,66%	€ 2.337	0,74%	€ 4.880	1,60%
Offerte Straordinarie			€ 15.590	4,94%	€ 1.485	0,48%
Lavoro	€ 2.050	1,01%	€ 6.570	1,98%	€ 5.642	1,85%
5 X Mille	€ 10.409	5,44%	€ 4.924	1,57%	€ 5.544	1,82%
Offerte	€ 9.540	4,82%	€ 9.852	3,12%	€ 9.695	3,18%
Festa			€ 20.345	6,45%	€ 13.258	4,34%
Lotteria			€ 2.805	0,88%	€ 3.052	1,00%
Contributo COVID	€ 2.000	0,98%				
Totale	€. 202.239	100,00%	€ 315.556	100,00%	€ 305.686	100,00%

Valore della produzione per macro aree



6.2 DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO

	Anno 2020	Anno 2019	Anno 2018
Personale	€ 142.290	€. 209.744	€ 203.667
Utenze	€ 3.240	€. 4.576	€ 4.485
Assicurazioni	€ 6.742	€. 6.152	€ 6.242
Materiale consumo	€ 7.146	€. 6.094	€ 5.809
Pasti	€ 4.185	€. 13.968	€ 14.108
Festa		€. 13.331	€ 12.384
Ammortamenti	€ 11.360	€. 11.783	€ 11.936
Servizi	€. 9.875	€. 5.621	€ 4.932
Contabilità	€ 7.492	€. 5.648	€ 5.539
Associative	€ 3.267	€. 3.168	€ 3.273
Varie	€. 7.146	€. 9.105	€ 9.947
Irap + Ires	€. 1.389	€. 1.142	€ 1.181
3 % Fondi mutualistici	€. 72	€. 757	€. 629
Utile a riserva "netto"	€. 2.339	€. 24.224	€. 20.324
Totale	€. 202.239	€. 315.556	€. 304.456

6.3 IL PATRIMONIO

Il Patrimonio netto è così formato:

Capitale Sociale	€. 671
Riserva Legale	€. 4.162
Riserva indivisibile art.12 L.904/77	€. 339.609
Totale patrimonio netto	€. 346.853

6.4 CONSIDERAZIONI FINALI

Come abbiamo più volte sottolineato la situazione che si è venuta a creare nell'anno appena trascorso ha avuto ripercussioni sia sulla operatività che inevitabilmente anche sull'aspetto economico. La chiusura dei servizi e il non poter organizzare direttamente altre iniziative pubbliche di raccolta fondi ha fatto sì che le entrate complessive hanno subito un calo di circa un terzo rispetto lo scorso anno sebbene vi sia stata l'erogazione di 2 annualità del 5 x mille relativamente alle annualità 2017 e 2018.

Nel contempo la Cooperativa ha ugualmente dovuto sostenere tutta una serie di spese incompressibili per il mantenimento della struttura e per poter garantire l'immediata riapertura dei servizi appena le condizioni lo avessero permesso. In questo scenario si è vista costretta a fare ricorso per il proprio personale agli ammortizzatori sociali previsti salvo anticipare come azienda quanto dovuto ai dipendenti.

Appena è stato possibile ha prontamente riattivato i servizi, seppur rimodulati per questione di sicurezza, in stretta collaborazione con i referenti istituzionali AUSL, ASP e con il supporto dell'Dipartimento di Igiene Pubblica dell'AUSL di Parma per il monitoraggio periodico di ospiti e personale.

7 PROSPETTIVE FUTURE

- Si continuerà nell'immediato a monitorare, in stretto contatto con i nostri referenti e le altre realtà della rete territoriale, l'andamento della situazione pandemica e le possibili operatività che via via si potranno attivare in modo di progressivamente aumentare l'offerta all'utenza in termini sia quantitativi che qualitativi.
- Ripresa dei vari percorsi di formazione che vedevano i servizi della cooperativa luoghi "didattici" per percorsi professionali e risorse a cui appoggiarsi per progetti di integrazione temporanei.
- Procedere al rinnovo del Contratto di Servizio per il Servizio Socio Riabilitativo, scaduto a dicembre e prorogato per sei mesi he vista l'emergenza.
- Partecipare alla contrattazione consortile riguardante il rinnovo dell'Accordo Quadro con AUSL di Parma per i Servizi Socio Occupazionali del Distretto di Fidenza.
- Essere attenti in generale al territorio al fine di intercettare a poter rispondere ai nuovi bisogni emergenti.