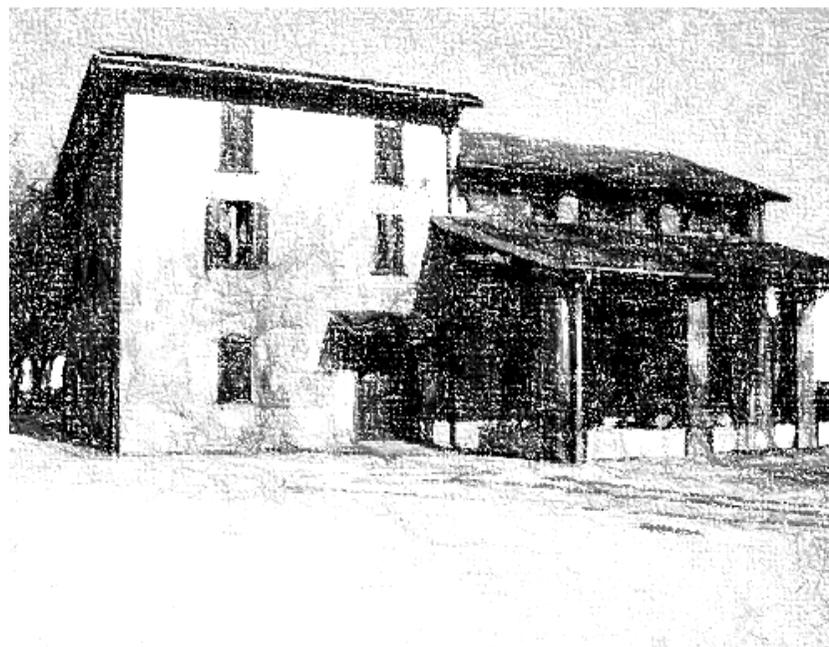




BILANCIO SOCIALE ANNO 2021



Indice

1. Premessa

1.1 Lettera del Presidente	pag. 2
1.2 Metodologia	pag. 3
1.3 Modalità di comunicazione	pag. 3
1.4 Riferimenti normativi	pag. 3

2. Identità dell'organizzazione

2.1 Informazioni generali	pag. 4
2.2 La storia	pag. 5
2.3 La Mission	pag. 6
2.4 Campi di intervento	pag. 6
2.5 Territorio di riferimento	pag. 8

3. Governo e strategia

3.1 Composizione Base Sociale	pag. 9
3.2 Tipologia di governo	pag. 9
3.3 Organi di controllo	pag. 10
3.4 Struttura organizzativa	pag. 11

4. Portatori di interessi	pag. 12
---------------------------	---------

5. Risorse umane

5.1 Lavoratori	pag. 13
5.2 Formazione	pag. 14
5.3 Reti territoriali – collaborazioni	pag. 15

6. Dimensione economica

6.1 Valore della produzione	pag. 16
6.2 Distribuzione valore aggiunto	pag. 17
6.3 Patrimonio	pag. 17
6.4 Considerazioni finali	pag. 18

1. PREMESSA

1.1 Lettera del Presidente

L'anno appena trascorso è stato ancora molto condizionato dalla situazione pandemica generale.

I servizi gestiti dalla Cooperativa, per grande parte dell'anno, sono potuti restare aperti attenendosi a rigidi protocolli di sicurezza con modalità operative inevitabilmente estremamente differenti rispetto alla organizzazione precedente al manifestarsi del Covid.

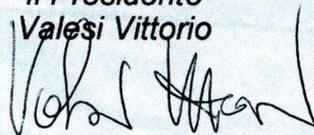
Le attività sono state rimodulate cercando comunque di mantenere attivi e coerenti i percorsi individuali per le persone inserite.

E' continuato parallelamente il lavoro, assieme alle altre cooperative del territorio ed ai nostri referenti istituzionali, di confronto e monitoraggio rispetto alla situazione generale e alle direttive regionali che nel tempo si sono succedute per disciplinare i nostri servizi al fine di poter garantire le aperture e, dove possibili, incrementare gli stessi.

La stesura e la presentazione del Bilancio Sociale è una occasione per presentarci, raccontare la nostra storia, la nostra organizzazione e fornire una più completa informazione fotografando la nostra attuale realtà, quella di una piccola cooperativa che opera da tempo nel nostro territorio ed in cui si sente radicata e che cerca, per quel che le compete, di essere risorsa per dare risposta a vari bisogni.

Nelle pagine che seguono cercheremo di riuscire in questo, buona lettura.

Il Presidente
Valesi Vittorio



1.2 METODOLOGIA

I vari dati sono stati raccolti e analizzati dal gruppo di lavoro che si è incaricato della stesura del bilancio.

Il documento è stato presentato al consiglio di amministrazione della Cooperativa per avvallo definitivo.

1.3 MODALITA' DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Distribuito ai soci in sede di assemblea di approvazione del bilancio economico.
- Pubblicato sulla pagina Facebook. e canale YouTube.

1.4 RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Legge Regionale Emilia Romagna n°12 del 17 luglio 2014,
- Delibera Giunta Regionale Emilia - Romagna n°2113 del 21 dicembre 2015

2 IDENTITA' DELL' ORGANIZZAZIONE

2.1 INFORMAZIONI GENERALI

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2021

Denominazione	Arcobaleno Cooperativa Sociale a responsabilità limitata ETS
Indirizzo sede legale	Via Baracca, 21 43036 Fidenza (Parma)
Indirizzo sedi operative	Via Baracca, 21 43036 Fidenza (Parma)
Forma giuridica e modello di riferimento	Cooperativa Sociale a r. l. E. T. S. (ente terzo settore)
Numero REA	PR - 151104
Eventuali trasformazioni societarie avvenute nel tempo	La cooperativa non ha subito modificazioni societarie
Tipologia	Cooperativa Sociale di tipo A
Data di costituzione	Dicembre 1982
C.F.	91002290343
P. IVA	00922970348
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A 165777 del 27/05/2005
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	4087/96 del 11/06/1996
Tel	0524523227
Fax	0524523227
Pagina Facebook	Arcobaleno Cooperativa Sociale
Email	coop_arco@tiscali.it
PEC	arcobalenocooperativasociale@pec.it
Codice univoco destinatario SDI	KRRH6B9
Adesione a consorzi di cooperative	Consorzio Solidarietà di Parma
Altre partecipazioni e quote	Banca Etica
Codice ateco (ATECORI 2007)	88 P Assistenza sociale non residenziale

2.2 LA STORIA

La cooperativa nasce legalmente nel 1982 da un gruppo di persone composto sia da familiari di persone con disabilità che da altre sensibili alle loro problematiche. Ha iniziato le attività attivando un servizio diurno rivolto a persone con disabilità nel settembre del 1983 presso le ex scuole elementari di Coduro, una frazione di Fidenza, in locali che l'Amministrazione Comunale di Fidenza aveva messo a disposizione in attesa del trasferimento presso quella che doveva essere la sua sede definitiva.

Nel 1984 è avvenuto il trasferimento presso l'edificio denominato "Cà Rabaiotti" ancora attuale sede della Cooperativa.

Nel 1999 ha aderito al Consorzio Solidarietà Sociale di Parma con il quale ha stipulato, assieme alle altre Cooperative del territorio, un General Contract con l'Azienda AUSL di Parma per la gestione dei servizi rivolte alle persone con disabilità.

Nel 2001 l'Amministrazione Comunale di Fidenza ha concesso alla Cooperativa anche l'uso dei locali al piano terra dell'immobile nei quali, dopo una adeguata ristrutturazione, è avvenuto il trasferimento del Laboratorio Socio Occupazionale che era stato nel frattempo attivato in altri locali presi in affitto.

Nel 2014, a seguito di una importante riqualificazione dell'immobile, è avvenuto un ulteriore ampliamento degli spazi a disposizione che ha permesso una riorganizzazione complessiva degli ambienti a uso dei due servizi che, nel rispetto delle normative vigenti, si stavano nel contempo meglio delineando.

La Cooperativa infatti nel 2010 aveva intrapreso, come previsto dalla Delibera Regionale n°514/2009, il percorso che ha portato, una parte dell'originario servizio ad accreditarsi poi nel 2015 come Servizio Socio Riabilitativo Diurno,

Attualmente, pertanto, nell'immobile sede della Cooperativa sono presenti il Servizio Socio Occupazionale che occupa il piano terra e il Servizio Socio Riabilitativo Diurno che occupa il primo piano. Al secondo piano della struttura sono presenti la sala pranzo e il terminale cottura aduso dei due servizi.

2.3 LA MISSION

La Cooperativa, attraverso la sua struttura e la rete di collaborazioni, primo fra tutti il Consorzio delle Cooperative Sociali di Parma partecipa e/o promuove attivamente la formazione di luoghi di confronto permanente (forum, consulte, gruppi di lavoro, ecc.) al fine di promuovere scambi di competenze ed informazioni, per integrare meglio la propria offerta con quella altrui, per sollecitare la messa a disposizione di risorse, per creare una nuova consapevolezza circa le problematiche delle persone svantaggiate e per aumentare la propria visibilità e riconoscibilità al fine di rendere più agevole l'attuazione di nuove iniziative.

Ciò viene perseguito lungo linee direttrici che consentono di:

- fornire un servizio di assistenza, abilitazione/riabilitazione personalizzato e dinamico;
- stimolare la partecipazione e il sostegno consapevole delle persone e delle loro famiglie;
- finalizzare l'azione abilitativa/riabilitativa e l'inserimento lavorativo all'autonomia personale, all'emancipazione e all'integrazione sociale nel rispetto delle credenze sociali, culturali e religiose

2.4 CAMPI DI INTERVENTO

La Cooperativa gestisce due servizi, il Centro Socio Riabilitativo Diurno e il Servizio Socio Occupazionale storicamente in fortemente interconnessione ed in sinergia fra loro nell'intenzione al fine di poter fornire una maggiore ricchezza di proposte ai singoli fruitori.

Collabora inoltre con diversi istituti scolastici della zona rendendosi disponibile ad accogliere studenti per stage, alternanze scuola - lavoro, progetti in alternativa alla sospensione dalle lezioni per provvedimenti disciplinari.

Il Servizio Socio Riabilitativo.

Nel servizio, durante l'anno, si è consolidata la presenza di 5 persone inserite. Ad inizio anno l'apertura del servizio era di 4 giorni alla settimana il lunedì, il martedì, il giovedì e il venerdì per 7 ore di frequenza giornaliera.

Dal 27 di settembre i giorni di frequenza sono stati portati a 5 e la frequenza giornaliera delle persone inserite si è organizzata dal lunedì al giovedì dalle ore 8,30 alle 16,30 il venerdì dalle ore 8,30 alle ore 14,30 ritornando quindi ad una apertura del servizio simile a quella prima della pandemia.

Il Servizio Socio Occupazionale

Nel servizio, durante l'anno, si sono consolidate le presenze di 9 persone inserite con una frequenza iniziale secondo il seguente schema:

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	venerdì
Gruppo 1	Presente dalle 9 -16		Presente dalle 9 -16	Presente dalle 9 -16	
Gruppo 2		Presente dalle 9 -16	Presente dalle 9 -16		Presente dalle 9 -16

Dal 27 di settembre è stato possibile unificare i due gruppi e il servizio si è riorganizzato portando la frequenza giornaliera delle persone inserite dal lunedì al giovedì dalle ore 8,30 alle 16,30 il venerdì dalle ore 8,30 alle ore 14,30.

Anche in questo servizio si è ritornato ad una apertura simile a prima della crisi pandemia.

Attività proposte

Nei due servizi vi erano tutta una serie di attività organizzate prima che si verificasse l'emergenza legata al COVID che possono essere riassunte in:

- Attività educative indirizzate all'autonomia personale: Momento del pasto, igiene personale quotidiana.
- Attività volte all'autonomia domestica: Apparecchiare, sparecchiare, pulizia e riordino locali.
- Attività con significato occupazionale: Piccoli assemblaggi, attività artigianali, stampo magliette.
- Attività educative e di socializzazione: Giochi didattici, gite, uscite, spesa assistita, partecipazione al "Progetto Calamaio", attività con supporto informatico.
- Attività espressive: Attraverso la produzione di disegni per decoro scatole regalo, biglietti di natale...
- Attività di tipo motorio: Frequenza della piscina , danze etniche, ginnastica dolce, rilassamento motorio

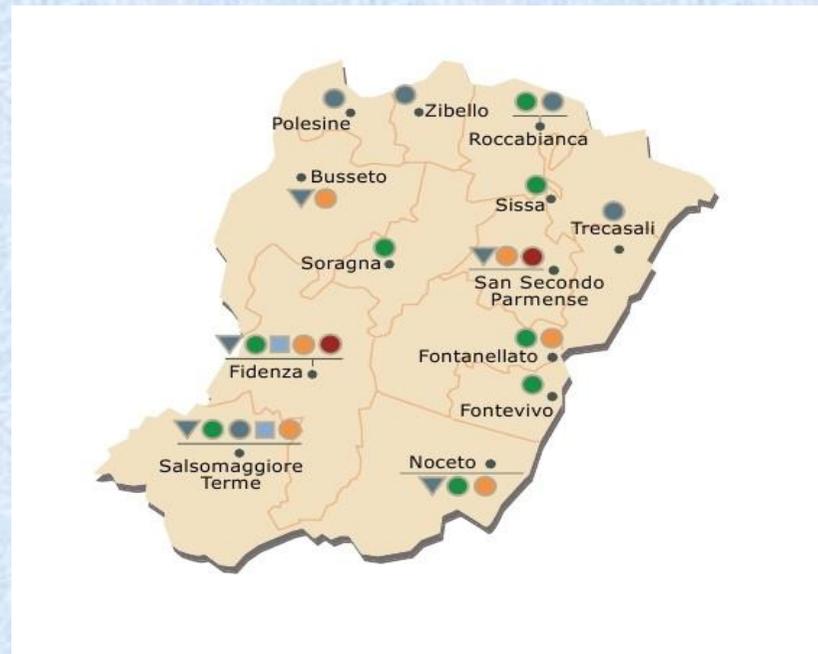
Alcune di queste attività alla riapertura dei servizi non è stato più possibile attuarle, altre hanno subito modificazioni al fine di adeguarsi alle procedure di sicurezza predisposte.

In particolare sono state momentaneamente sospese il “Progetto Calamaio”, spesa assistita, frequenza della piscina ed alcune legate all’autonomia domestica.

Sono state invece incentivate le attività espressive didattiche e intensificate le uscite usufruendo degli spazi esterni alla cooperativa e valorizzate le attività di contatto con le altre realtà attraverso supporto informatico.

2.5 TERRITORIO DI RIFERIMENTO

La Cooperativa Arcobaleno opera nell’ambito territoriale dei 13 comuni, riportati in cartina, che dal punto di vista istituzionale compongono l’ASP Distretto di Fidenza.



3. GOVERNO E STRATEGIE

Organo sovrano decisionale è l'assemblea dei soci che elegge, fra i suoi membri, ogni due anni, il Consiglio di Amministrazione al quale è delegata la gestione corrente della Cooperativa.

All'interno del Consiglio di Amministrazione viene eletto il Presidente il quale, in qualità di Legale Rappresentante della Cooperativa stessa, la rappresenta nella sottoscrizione degli atti amministrativi.

E' il Consiglio di Amministrazione che si attiva per le varie funzioni collegate ed inerenti all'erogazione dei servizi, agli obblighi di legge, alle attività degli operatori, dei volontari anche attraverso i consulenti esterni.

3.1 COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

La base sociale a dicembre del 2021 è composta da un totale di n° 26 Soci persone fisiche di cui:

- di cui maschi n° 14 - femmine n° 12

la tipologia di soci è

- Soci Lavoratori n° 5 - Soci Fruttori (Famigliari utenti) n° 8 - Soci Volontari n° 13

3.2 TIPOLOGIA E STRUTTURA DI GOVERNO

Il Consiglio di Amministrazione attualmente in carica è stato eletto dall'assemblea dei soci della Cooperativa il 25/06/2020 per il biennio 2020/2022 ed è composto da 6 amministratori:

Cognome e nome	Carica		Cognome e nome	Carica
Vittorio Valesi	Presidente		Maghenzani Roberto	Amministratore
Adorni Ferdinando	Vice Presidente		Parmigiani Emanuele	Amministratore
Beduschi Renato Umberto	Amministratore		Soldi Piergiorgio	Amministratore

Durante l'anno 2021 è stata indetta 1 assemblea per approvazione del bilancio alla quale erano presenti 18 soci su 26 pari al 69 %.
Durante l'anno 2021 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 6 volte.

3.3 ORGANI DI CONTROLLO

Non esistono organi di controllo diretti interni alla cooperativa, esiste però il Collegio dei Probiviri che da statuto è costituito da tre membri nominati fra i non soci dall'assemblea. Essi durano in carica tre anni, sono sempre rieleggibili e non hanno diritto a retribuzione.

La società ed i soci sono obbligati a rimettere alla decisione del collegio dei probiviri la risoluzione di tutte le controversie che comunque riguardino l'interpretazione o l'applicazione delle disposizioni statutarie, regolamentari o derivanti da deliberazioni regolarmente prese dagli organi sociali competenti, fatta eccezione soltanto di quelle che non possono formare oggetto di compromesso.

Rientrano nella competenza del collegio dei probiviri le decisioni sulla legittimità del recesso, della esclusione dei soci.

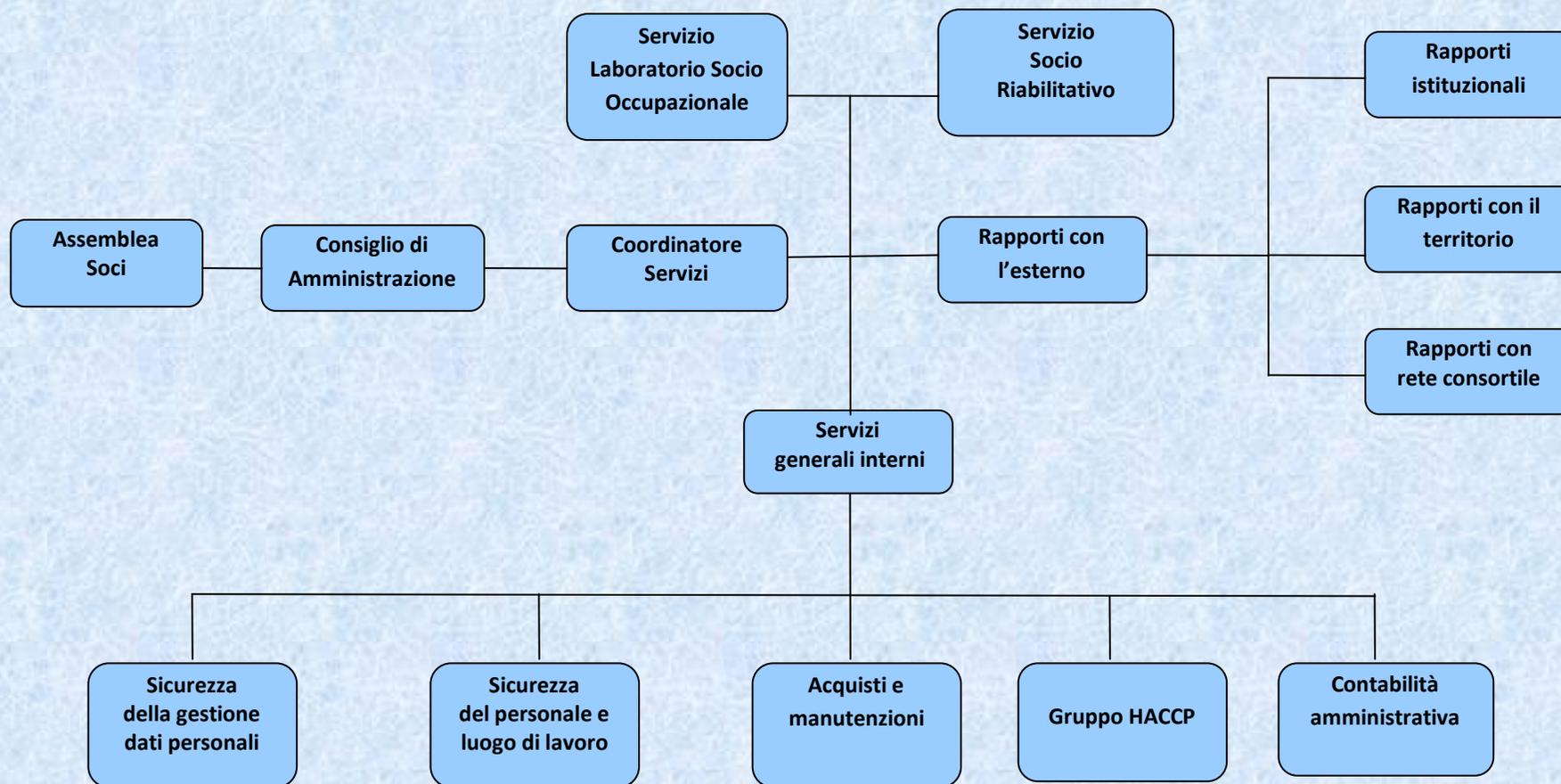
Gli attuali Probiviri sono:

- **Giordani Franco,**
- **Pellegrini Luca,**
- **Sassi Stefano,**

La cooperativa è inoltre soggetta a visite di revisione da parte del Ministero dello Sviluppo Economico. I funzionari incaricati controllano se sussistono i requisiti di cooperativa sociale, ossia la corretta tenuta dei libri sociali, la predisposizione dei bilanci, il loro deposito in camera di commercio, la regolarità contributiva per i lavoratori e l'attività svolta in generale.

Proprio quest'anno abbiamo avuto a giugno la conclusione di una di queste visite ispettive riguardante il biennio 2019 – 2020.

3.4 STRUTTURA ORGANIZZATIVA



4. PORTATORI DI INTERESSI



Nella figura sono sintetizzati vari stakeholder della nostra organizzazione ossia varie realtà con cui la cooperativa, attraverso il suo operato, viene in contatto e che direttamente o indirettamente traggono beneficio dalle azioni intraprese.

Come già detto in altri punti del documento in quest'anno particolare con alcune realtà il rapporto è stato forzatamente più sporadico rispetto agli anni scorsi o non si è potuto espletare pienamente.

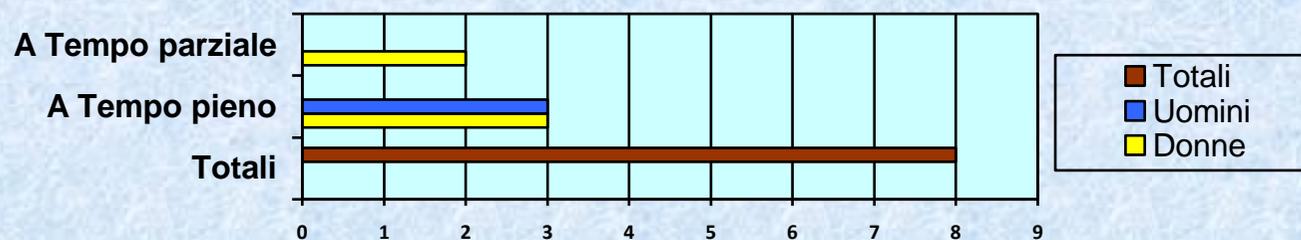
5 RISORSE UMANE

5.1 PERSONALE

	Donne	Uomini	Totali
Soci	2	3	5
Non soci	3	0	3
Totali Dipendenti			8

Anzianità servizio e Livello contrattuale	C/2	D/1	D/2	D/3	
meno 5 anni	1				
da 5 a 10		2			
da 10 a 20					
oltre 20			4	1	
Totali	1	2	4	1	8

Tipologia di contratto



Qualifica Personale

La qualifica degli operatori è la seguente:

Educatori professionali	n° 3
Laurea in Scienze Sociali	n° 1
Operatori Socio Assistenziali	n° 3
Infermiera Professionale	n° 1

Altre risorse Umane

Una Volontaria in Servizio Civile Nazionale per alcuni mesi dell'anno.

5.2 FORMAZIONE

La formazione durante questo anno si è particolarmente concentrata sulla riorganizzazione dei servizi e alla stesura delle nuove procedure operative per l'erogazione dello stesso, procedure atte ad implementare le varie norme di sicurezza a cui attenersi in collaborazione con i nostri consulenti per la sicurezza.

In continuità con quanto intrapreso negli scorsi anni è continuata la collaborazione con il Dott. Andrea Merighi relativamente alla valutazione della "Qualità della Vita" attraverso:

- Il modello Shalock Verdugo
- La lettura dei patterns espressivi
- Gli strumenti di valutazione della qualità della vita.

Questo lavoro finalizzato ad affinare l'individuazione di strumenti di valutazione dei percorsi educativi attivati in modo che possano essere sempre più efficaci e finalizzati all'aumento delle autonomie personali delle persone inserite.

5.3 RETI TERRITORIALI - COLLABORAZIONI

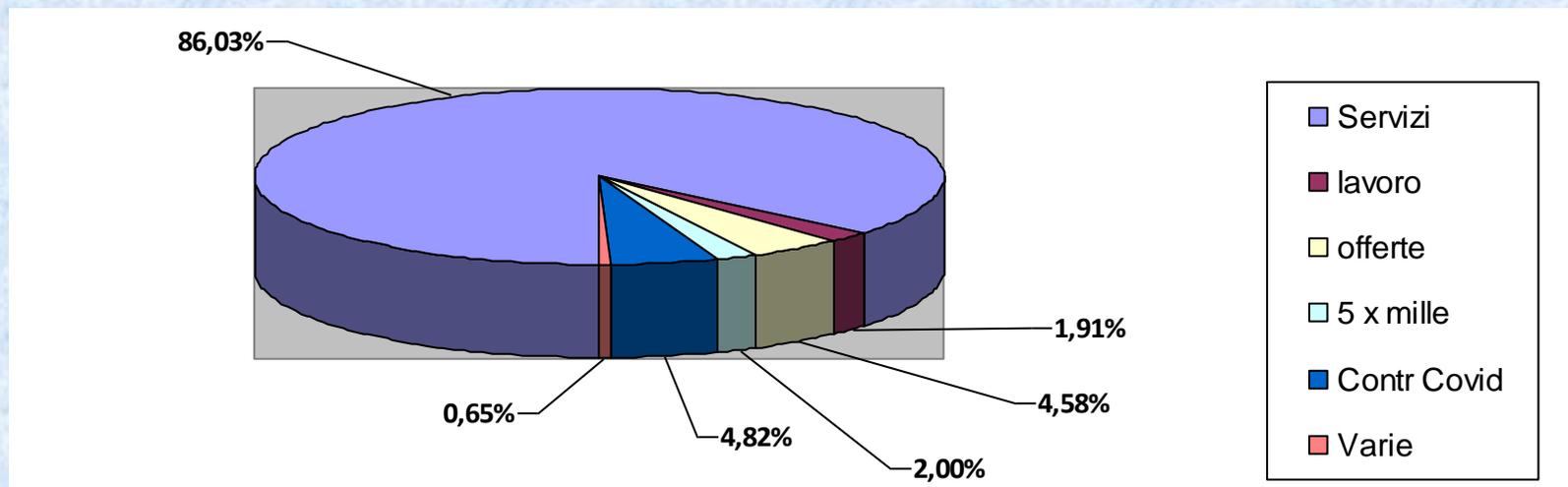
Soggetto	Tipo di collaborazione
Comune di Fidenza	Comodato per Locali Cliente per progetti formativi Ente deputato all'accREDITamento
Ufficio di Piano Distretto di Fidenza AUSL Distretto di Fidenza ASP Distretto d Fidenza	Contratto di servizio per accREDITamento Accordo quadro per Servizio Laboratorio Socio Occupazionale
Consorzio Solidarietà Sociale Parma	Adesione come soci Organizzazione e gestione Servizio Socio Occupazionale Consulenza Formazione
Cooperative Sociali del Distretto	Partecipazione ai Piani Di Zona
Parrocchia San Giuseppe Lavoratore Fidenza	Concessione spazi attrezzature e per organizzazione festa popolare
Associazione A.V.I.S. Fidenza	Collaborazione per iniziative di sensibilizzazione e festa popolare
So.g.i.s. Gestione impianti sportivi	Frequenza piscina coperta e scoperta.
Diversabili: Gruppo Condivisione ONLUS	Organizzazione attività ludiche, utilizzo strutture e mezzi
Università Di Studi di Parma Facoltà Scienze dell'Educazione	Accoglienza studenti per stage
IRECOOP e Forma Futuro	Accoglienza allievi per tirocini formativi
Istituti del territorio	Accoglienza studenti per stage Accoglienza di studenti in progetti di alternanza scuola lavoro Invio di studenti soggetti a provvedimenti disciplinari
Gruppo Agesci Fidenza 1 e 2	Invio volontari per esperienza formative
Aziende della zona.	Commesse lavoro per attività occupazionali

6 DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 VALORE DELLA PRODUZIONE

	Anno 2021		Anno 2020		Anno 2019	
Accordo Quadro	€. 94.424	34,24%	€. 67.522	33,48%	€. 95.233	30,19%
Accreditamento	€. 142.828	51,79%	€. 108.719	53,85%	€. 154.590	48,99%
Calamaio			€. 337	0,33%	€. 3.610	1,14%
Varie	€. 1.804	0,65%	€. 1.342	0,66%	€. 2.337	0,74%
Offerte Straordinarie	€. 3.350	1,21%			€. 15.590	4,94%
Lavoro	€. 5.272	1,91%	€. 2.050	1,01%	€. 6.570	1,98%
5 X Mille	€. 5.524	2,00%	€. 10.409	5,44%	€. 4.924	1,57%
Offerte	€. 9.286	3,36%	€. 9.540	4,82%	€. 9.852	3,12%
Festa					€. 23.150	7,34%
Contributo COVID	€. 13.300	4,82%	€. 2.000	0,98%		
Totale	€. 275.788	100%	€. 202.239	100,00%	€. 315.556	100%

Valore della produzione per macroaree



6.2 DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO

	Anno 2021	Anno 2020	Anno 2019
Personale	€. 209.745	€. 142.290	€. 209.744
Utenze	€. 5.278	€. 3.240	€. 4.576
Assicurazioni	€. 6.004	€. 6.742	€. 6.152
Materiale consumo	€. 6.152	€. 7.146	€. 6.094
Pasti	€. 10.578	€. 4.185	€. 13.968
Festa			€. 13.331
Ammortamenti	€. 5.730	€. 11.360	€. 11.783
Costi Amministrativi	€. 10.474	€. 9.875	€. 5.621
Contabilità	€. 6.714	€. 7.492	€. 5.648
Associative	€. 4.018	€. 3.267	€. 3.168
Varie	€. 2436	€. 7.146	€. 9.105
Irap + Ires	€. 932	€. 1.389	€. 1.142
3 % Fondi mutualistici	€. 225	€. 72	€. 757
Utile a riserva "netto"	€. 7.275	€. 2.339	€. 24.224
Totale	€. 275.788	€. 202.239	€. 315.556

6.3 IL PATRIMONIO

Il Patrimonio è così formato:

Capitale Sociale	€. 671
Riserva Legale	€. 4.162
Riserva indivisibile art.12 L.904/77	€. 341.947
Totale patrimonio netto	€. 346.780

6.4 CONSIDERAZIONI FINALI

Quello trascorso è stato un anno ancora difficile e di transizione fra il costante monitoraggio della condizione pandemica e quello che il suo evolversi implicava in termini di possibilità operative. L'apertura ridotta dei servizi che ha caratterizzato ancora parte dell'anno ha costretto ad avvalersi ancora per il personale a periodi di cassa integrazione.

Per prepararsi alla riorganizzazione del servizio, ad inizio anno, si è provveduto a dotare di impianto di riscaldamento gli ambienti adibiti a magazzino in modo di ampliare gli spazi a disposizione per le attività del Laboratorio Socio Occupazionale al fine di garantire la possibilità di un maggior distanziamento fra le persone.

Solo verso la seconda metà dell'anno, avuti i pareri favorevoli alla nostra proposta di rimodulazione dei Servizi Socio Riabilitativo e Socio Occupazionale sia dal Dipartimento di Igiene Pubblica di Parma che dall'UVM Distrettuale, si è riusciti ad riportarli ad una apertura completa. Riappropriarci di una certa normalità di utilizzo della struttura e delle attività è stato un deciso passo in avanti verso una maggiore offerta di servizio sia in termini quantitativi che qualitativi.

Il non poterci ancora "mescolare" fra i due servizi come prima, come anche parte delle attività con l'esterno, ci manca molto, lavoriamo perché si riprenda presto nel prossimo futuro.